



gemeente
Zoetermeer

Omnibusenquête 2017

deelrapport wijkregie



OMNIBUSENQUETE 2017

Deelrapport: Wijkregie

Maart 2018

Uitgevoerd door: Mariëlle Bartels, afdeling JABO/O&S
In opdracht van: Sabrina Verbarendse, afdeling Samenleving

Inhoudsopgave

SAMENVATTING	5
1 ONDERZOEKSVERANTWOORDING	7
1.1 Inleiding	7
1.2 Doelstelling	7
1.3 Onderzoeksopzet	7
1.4 Respons	7
1.5 Opzet rapport.....	7
2 WIJK- EN BUURTSAMENSPRAAK	9
2.1 Bekendheid van en deelname aan wijk- en buurtsamenspraak	9
2.2 Reden deelname wijk-/ buurtsamenspraak	11
2.3 Voldoende samenspraak?	11
2.4 Bekendheid bewonersbudget Wijk aan zet!	12
2.5 Gemeentelijk informatiepunt voor de wijk	12
3 MENING OVER WOONBUURT	13
3.1 Tevredenheid over leefbaarheid.....	13
3.2 Overlast	13
3.3 Omgang/ saamhorigheid	14
4 WINKELCENTRA VOOR DAGELIJKSE BOODSCHAPPEN	17
4.1 Gebruik winkelcentra voor dagelijkse boodschappen	17
4.2 Onderhoud winkelcentra	19
4.3 Veiligheid winkelcentra	19
5 COMMUNICATIE	21
5.1 Bekendheid en gebruik wijkwebsites	21
5.2 Bekendheid digitale nieuwsbrieven	22
BIJLAGE 1: BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID	23
BIJLAGE 2: POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS	25
BIJLAGE 3: VRAGEN ONDERWERP WIJKREGIE UIT DE	27
BIJLAGE 4: RESULTATEN IN TABELVORM	33

Samenvatting

Bekendheid en deelname wijk- en buurtsamenspraak

Van de respondenten heeft 84% van een vorm van wijk- of buurtsamenspraak gehoord: 57% van de respondenten heeft van één of meer vormen van samenspraak gehoord en 27% heeft aan één of meer vormen van samenspraak deelgenomen.

De meest bekende vormen van wijk- en buurtsamenspraak zijn het adoptiegroen en de bewonersbijeenkomst, aangekruist door respectievelijk 59% en 55%. Daarna volgen het burgerinitiatief (45%), het schoonhouden van de buurt (43%), het WAS-team (42%) en buurtactiviteiten en de inrichting van de openbare ruimte (beide 41%).

Minder bekend zijn de verbetering van de leefbaarheid, het buurtpanel/ de buurttafel en de verkeerswerkgroep: bij respectievelijk 36%, 26% en 21% van de respondenten bekend.

Bij deelname aan de diverse vormen van wijk- en buurt samenspraak scoort de bewonersbijeenkomst het hoogst; door 12% van de respondenten genoemd. Op de tweede plaats komt het schoonhouden van de buurt (9%).

De belangrijkste reden om niet deel te nemen aan een of andere vorm van wijk- en buurtsamenspraak is 'ik had het te druk', genoemd door 37% van de respondenten. Op de tweede plaats komt 'geen interesse', door 22% genoemd.

Voldoende samenspraak?

Van de respondenten is 37% van mening dat de gemeente voldoende doet om bewoners bij het verbeteren van de leefomgeving te betrekken, 21% is van mening dat gemeente niet voldoende doet en 42% heeft hier geen mening over.

Bekendheid bewonersbudget 'Wijk aan zet!'

In het project Wijk aan zet! wordt een vast bedrag per inwoner ingezet voor de verbetering van de leefbaarheid van de wijk. Van de respondenten is 14% op de hoogte van dit budget.

Vragen, meldingen en informatie

Van de respondenten wist 68% dat men voor vragen, meldingen en informatie over de wijk terecht kan bij het Gemeentelijk Informatiepunt voor de wijk. 29% wist dat men er ook terecht kan voor ideeën of suggesties voor de wijk.

Tevredenheid leefbaarheid

De respondenten waarderen de leefbaarheid in hun woonbuurt gemiddelde met een 7,6.

Overlast

De mate van overlast die men in de eigen woonbuurt ondervindt van hangjongeren jongeren wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,7. De mate van andere vormen van overlast wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,6 (1 = zeer veel overlast, 10 = geen overlast).

De mate van andere overlast (herrie, stank, zwerfafval, hondenpoep, graffiti of verkeersoverlast) wordt gemiddeld met een 6,5 gewaardeerd (1= zeer veel overlast, 10 = geen overlast).

Omgang/ saamhorigheid

Van de respondenten is bijna driekwart het eens of helemaal eens met de stelling 'De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om'. 43% het eens of helemaal eens met de stelling 'Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is'.

Dagelijkse boodschappen

Voor de dagelijkse boodschappen worden de winkelcentrum Rokkeveen en Oosterheem het meest bezocht: door respectievelijk 18% en 14% van de respondenten.

Bij een analyse naar de wijk waarin de respondenten wonen blijkt dat in alle wijken de meeste respondenten in hun eigen wijk hun dagelijkse boodschappen doen.

Vanuit de winkelcentra gezien komt het hoogste percentage van de klanten/respondenten van de diverse winkelcentra uit de wijk waarin het winkelcentrum ligt.

Onderhoud en veiligheid wijkwinkelcentra

De gemiddelde waardering van het onderhoud van alle winkelcentra in Zoetermeer is een 7,3: hoogste waarde Rokkeveen (8,4) laagste waarde Palenstein (4,5).

De gemiddelde waardering van de veiligheid in de winkelcentra is een 7,6.: wederom hoogste waarde Rokkeveen (8,5), laagste waarde Palenstein (5,5).

Bekendheid en gebruik wijkwebsites

Van de respondenten wist 25% van het bestaan van de wijkwebsite. Van de respondenten heeft 9% in de afgelopen 12 maanden de website van de eigen wijk wel eens bekeken.

Bekendheid digitale nieuwsbrieven

Van de respondenten wist 20% van het bestaan van de digitale nieuwsbrief van zijn of haar wijk.

1 Onderzoeksverantwoording

1.1 Inleiding

In september/oktober 2017 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête is Wijkregie.

1.2 Doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- de bekendheid en de deelname aan wijk- en buurtsamenspraak;
- de bekendheid van het Gemeentelijk Informatiepunt voor de wijk en het bewonersbudget;
- de leefbaarheid, overlast en saamhorigheid in de woonbuurt
- het gebruik van, en de tevredenheid over de winkelcentra voor dagelijkse boodschappen
- de bekendheid van de wijkwebsite en de wijknieuwsbrief en het gebruik van de wijkwebsite.

1.3 Onderzoeksopzet

Voor de omnibusenquête 2017 zijn drie niet overlappende steekproeven van 4000 inwoners getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Deze inwoners waren op 1 september 2017 in Zoetermeer woonachtig en op die datum 18 jaar of ouder.

Voor deze personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (zoals verzorgingshuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

De vragen konden schriftelijk of digitaal worden ingevuld. Er is een uitnodigingsbrief gestuurd met daarbij een inlogcode voor de digitale vragenlijst en een schriftelijke vragenlijst. De schriftelijke vragenlijst kon via een antwoordnummer worden teruggestuurd.

1.4 Respons

Van de 4.000 inwoners die voor het onderwerp Wijkregie benaderd zijn, hebben er 1080 één of meer vragen ingevuld. De respons op het onderwerp wijkregie bedraagt dus 27%. Daarvan heeft bijna twee derde de schriftelijke vragenlijst ingevuld en iets meer dan een derde de digitale.

1.5 Opzet rapport

In het hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In bijlage 1 staat een uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht.

Bijlage 3 bevat de vragen die zijn gesteld in het onderzoek over het onderwerp Wijkregie. In bijlage 4 zijn de resultaten in tabelvorm opgenomen.

2 Wijk- en buurtsamenspraak

2.1 Bekendheid van en deelname aan wijk- en buurtsamenspraak

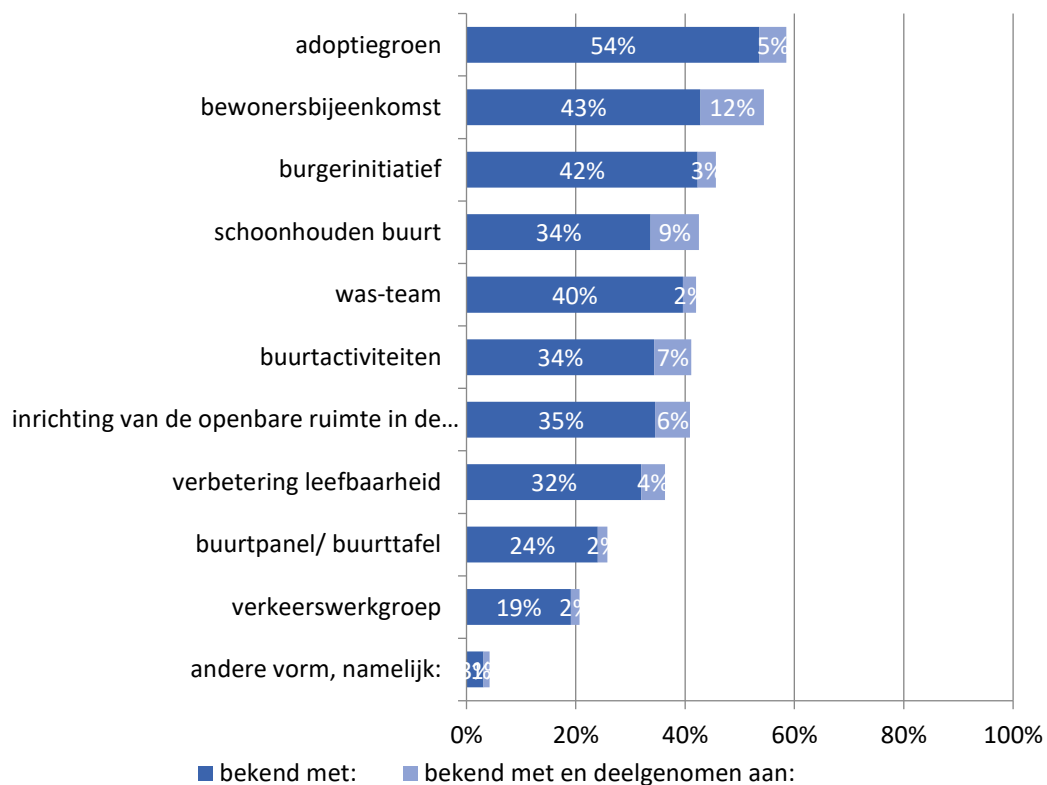
Van de respondenten heeft 84% van een vorm van wijk- of buurtsamenspraak gehoord: 57% van de respondenten heeft alleen van één of meer vormen van samenspraak gehoord, 27% heeft aan één of meer vormen van samenspraak deelgenomen. Het percentage respondenten dat van een vorm van wijk- of buurtsamenspraak heeft gehoord of ergens aan heeft deelgenomen is met 84% ongeveer gelijk aan 2016, maar iets minder dan in 2015. De percentages van respondenten die van wijk- of buurtsamenspraak hebben gehoord maar niet heeft deelgenomen of hebben deelgenomen zijn ongeveer gelijk aan 2016 en 2015. Het percentage respondenten dat niet van wijk- of buurtsamenspraak heeft gehoord (16%) is ongeveer gelijk aan 2016, maar iets meer dan in 2015.

De meest bekende vormen van wijk- en buurtsamenspraak zijn de adoptiegroen en de bewonersbijeenkomst: respectievelijk 59% en 55% (bekend met + deelgenomen aan). Daarna volgen het burgerinitiatief (45%), het schoonhouden van de buurt (43%), het WAS-team (42%), de buurtactiviteiten en de inrichting van de openbare ruimte (beide 41%).

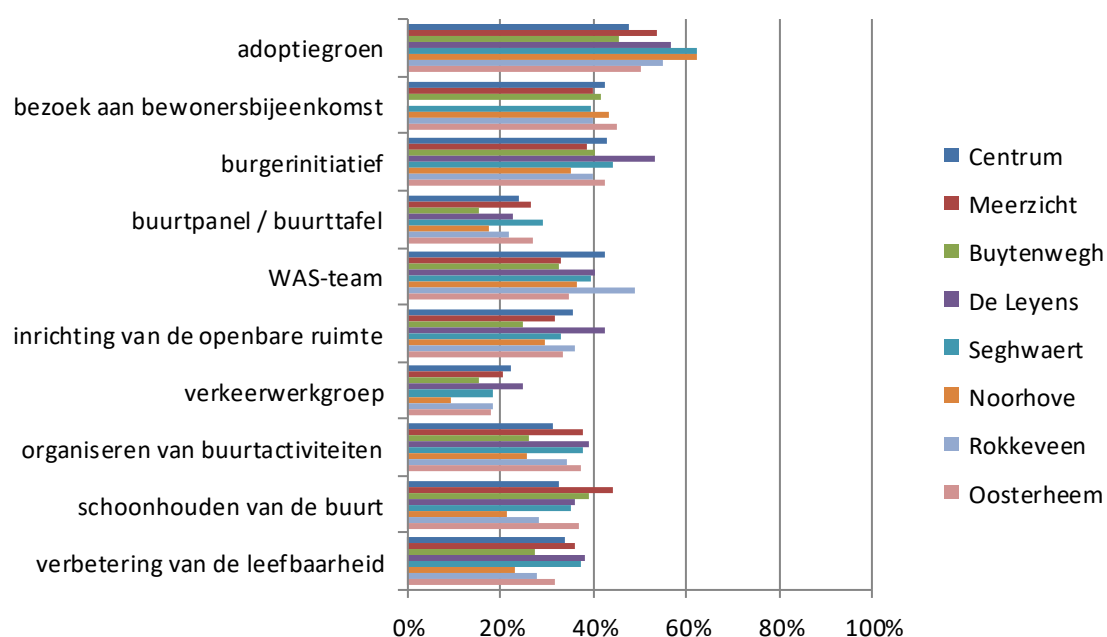
Minder bekend zijn de verbetering van de leefbaarheid, het buurtpanel/ de buurttafel en de verkeerswerkgroep: respectievelijk 36%, 26% en 21%.

De deelname aan de bijeenkomst is het hoogst (12%). Op de tweede plaats komt het schoonhouden van de buurt (9%). De deelname aan het buurtpanel, het WAS-team en de verkeerswerkgroep is met 2% het laagst. Voor een overzicht bij 'andere vorm, namelijk:' zie bijlage 4, vraag 8.

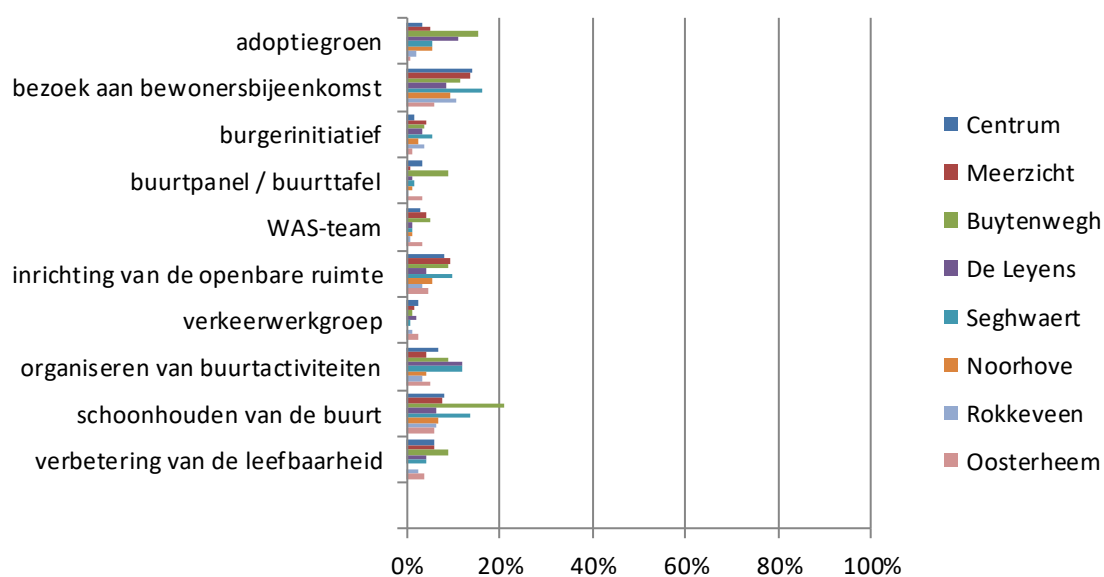
Figuur 1: Bekendheid van en deelname aan de diverse vormen van wijk- en buurtsamenspraak. (n=1080)



Figuur 2: Bekendheid (exclusief deelname) van de diverse vormen van wijk- en buurtsamenspraak per wijk.



Figuur 3: Deelname aan de diverse vormen van wijk- en buurtsamenspraak per wijk.



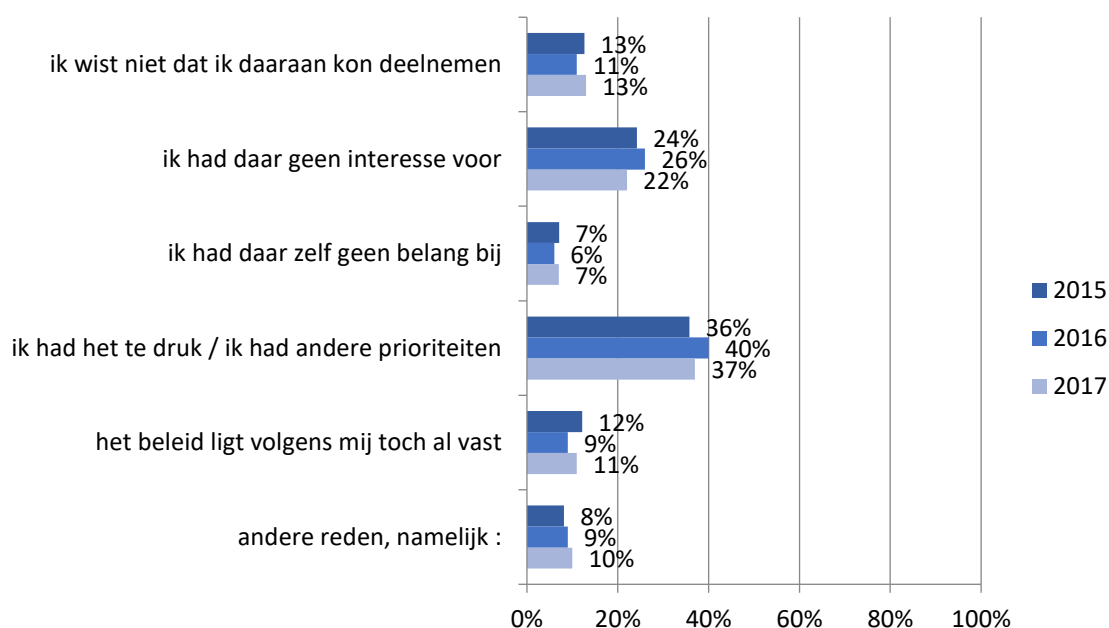
De wijken scoren ongeveer hetzelfde. Ze verschillen niet significant van elkaar¹.

¹ Er kan niet met voldoende zekerheid (betrouwbaarheid >95%) worden gesteld dat de wijken verschillen.

2.2 Reden deelname wijk-/ buurtsamenspraak

Aan de respondenten die wel bekend met een vorm van wijk en buurtsamenspraak maar niet hebben deelgenomen is gevraagd wat de belangrijkste reden is om niet deel te nemen. De belangrijkste reden om niet deel te nemen 'ik had het te druk', genoemd door 37% van de respondenten. Op de tweede plaats komt 'geen interesse', door 22% genoemd. De percentages zijn ongeveer gelijk aan die van 2016². Bij 'anders namelijk' veel genoemde redenen zijn: leeftijd, gezondheid, er sinds kort wonen.

Figuur 4: Redenen waarom een respondent in de afgelopen drie jaar niet heeft deelgenomen aan een vorm van wijk-of buurtsamenspraak. In 2017 beantwoord door 558 van de 617 respondenten die wel bekend zijn met een vorm van wijk- en buurtsamenspraak maar niet daaraan hebben deelgenomen.



2.3 Voldoende samenspraak?

Van de respondenten is 37% van mening dat de gemeente voldoende doet om bewoners bij het verbeteren van de leefomgeving te betrekken, 21% is van mening dat gemeente niet voldoende doet en 42% heeft hier geen mening over. De percentages zijn is ongeveer hetzelfde als in 2016 en 2015².

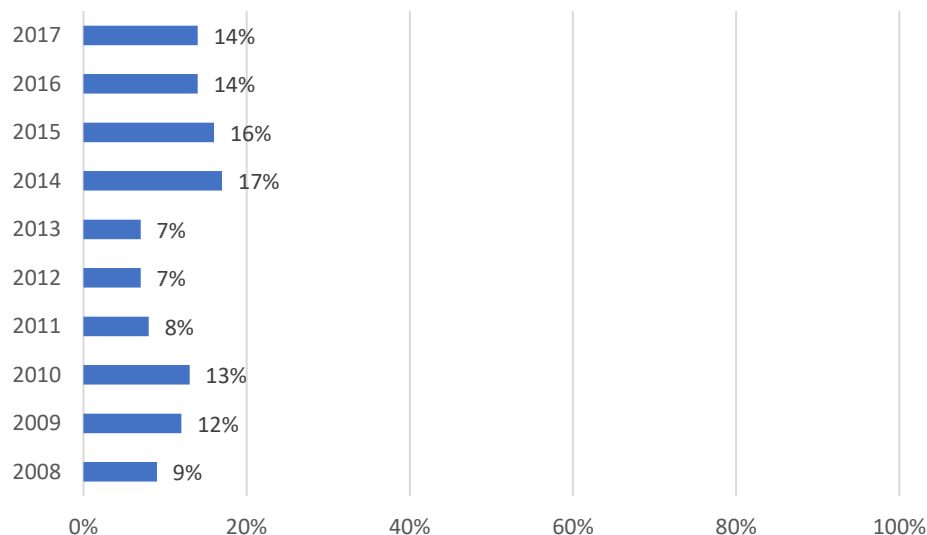
² Er kan niet met voldoende zekerheid (betrouwbaarheid > 95%) gesteld worden dat de waarden tussen de jaren 2015, 2016 en 2017 verschillen.

2.4 Bekendheid bewonersbudget Wijk aan zet!

In het project Wijk aan zet! wordt een vast bedrag per inwoner ingezet voor de verbetering van de leefbaarheid van de wijk. Van de respondenten is 14% op de hoogte van dit budget. Zie figuur 5.

De bekendheid is in 2017 ongeveer gelijk aan 2016, 2015 en 2014, maar meer dan in 2013. De bekendheid is in alle wijken ongeveer gelijk.

Figuur 5: Was u bekend met het bewonersbudget van Wijk aan zet!
In 2017 ingevuld door 1065 van de 1080 respondenten.



2.5 Gemeentelijk informatiepunt voor de wijk

Van de respondenten wist 68% dat men voor vragen, meldingen en informatie over de wijk terecht kan bij het Gemeentelijk Informatiepunt voor de wijk. Dit percentage is in 2017 en 2016 lager dan in 2015. De bekendheid verschilt voor verschillende wijken niet significant van het gemiddelde van Zoetermeer³.

Van de respondenten wist 29% dat men bij de gemeentelijke wijkregisseur terecht kan voor ideeën of suggesties voor de wijk. De wijken verschillen niet significant af van het gemiddelde van Zoetermeer³. Deze vraag is gewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren. In voorgaande jaren werd gevraagd of men wist dat men bij de wijkpost terecht kon voor ideeën en suggesties voor de wijk. Dit jaar is gevraagd of men wist dat men hiervoor terecht kon bij de wijkregisseur. Het percentage is in 2017 fors lager dan in voorgaande jaren (ongeveer 60%).

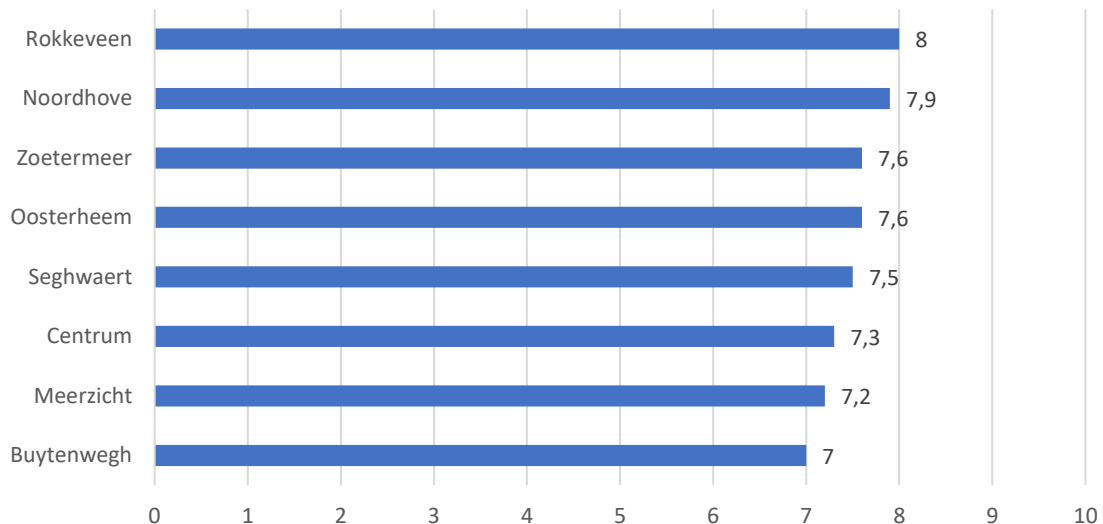
³ Er kan niet met voldoende zekerheid (betrouwbaarheid > 95%) gesteld worden dat de waarden tussen Zoetermeer en de verschillende wijken verschillen.

3 Mening over woonbuurt

3.1 Tevredenheid over leefbaarheid

De respondenten waarderen de leefbaarheid in hun woonbuurt gemiddelde met een 7,6. Het vaakst gegeven rapportcijfer is een 8 (39% van de respondenten). De verschillen tussen de wijken zijn niet groot: tussen de 7,0 (Buytenwegh) en 8,0 (De Leyens). 92% van de respondenten waardeert de eigen woonbuurt met een voldoende.

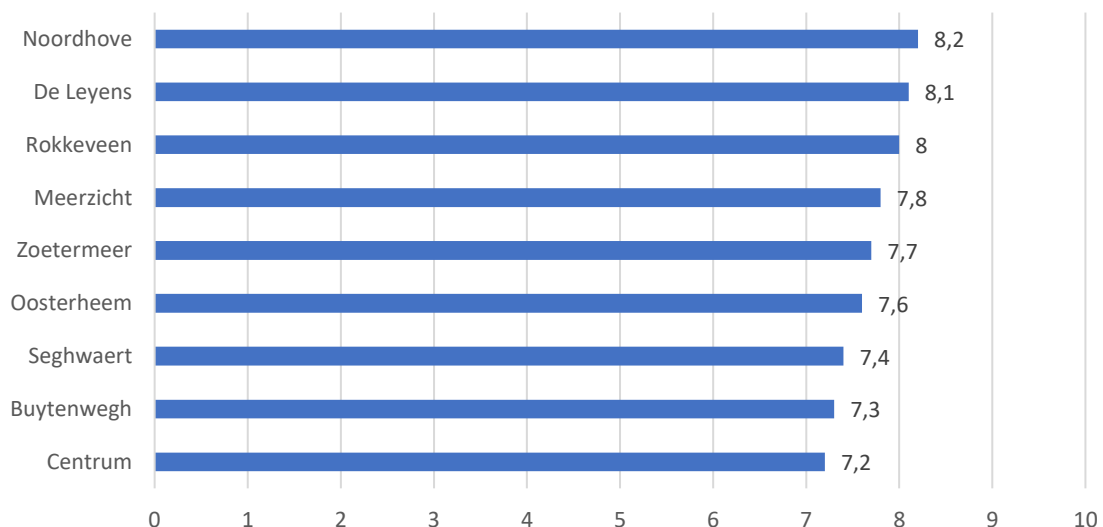
Figuur 6: Kunt u in een algemeen rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de leefbaarheid van de buurt waar u woont? Ingevuld door 1066 respondenten.



3.2 Overlast

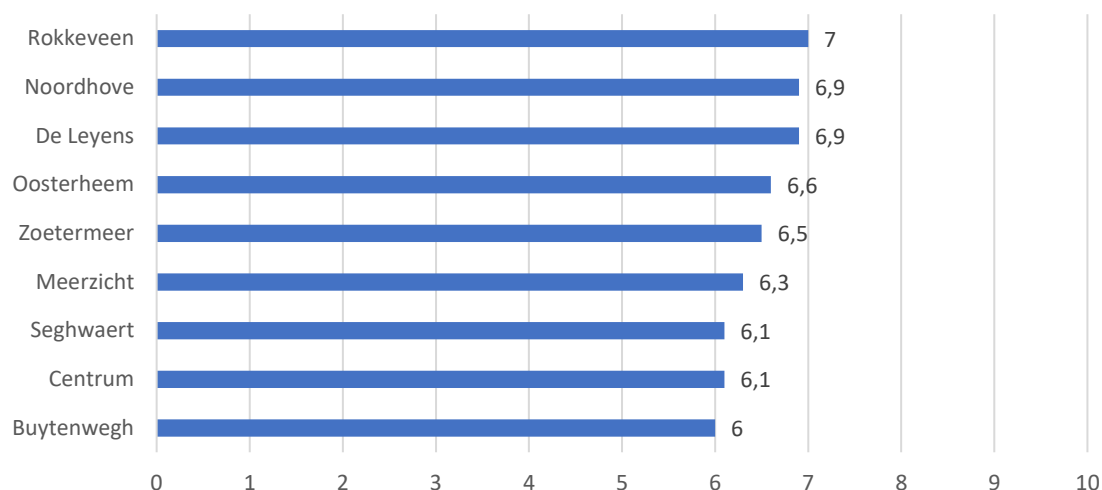
Gevraagd is om de mate van overlast die men in de eigen woonbuurt ondervindt van hangjongeren jongeren weer te geven in een rapportcijfer (1 = zeer veel overlast, 10 = geen overlast). Gemiddeld geven de respondenten deze overlast een 7,7. Ook hierbij zijn de verschillen tussen de wijken niet groot: tussen 7,2 (Centrum) en 8,2 (Noordhove).

Figuur 7: Kunt u in twee rapportcijfers uw oordeel geven over de mate van overlast die u ondervindt in de buurt waar u woont? Ingevuld door 1066 respondenten.



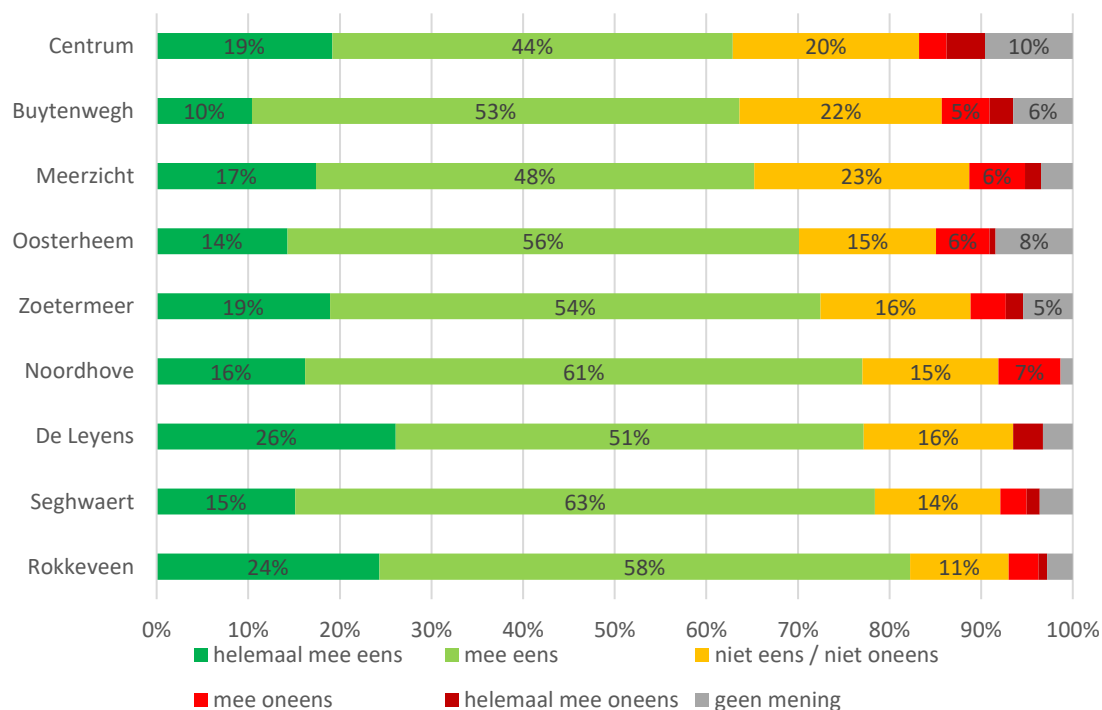
Vervolgens is gevraagd naar andere vormen van overlast (denk daarbij aan herrie, stank, zwerfafval, hondenpoep, graffiti of verkeersoverlast). Het daarvoor gegeven rapportcijfer is gemiddeld een 6,5. De verschillen tussen de wijken zijn wederom niet groot: tussen 6,0 (Buytenwegh) en 7,0 (Rokkeveen).

Figuur 8: Kunt u in twee rapportcijfers uw oordeel geven over de mate van overlast die u ondervindt in de buurt waar u woont? Ingevuld door 1065 respondenten,



3.3 Omgang/ saamhorigheid

Figuur 9: Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stelling: 'De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om'. Voor alle respondenten en per wijk⁴. Ingevuld door 1086 respondenten.



⁴ Op verzoek van de gemeenteraad zijn in plaats van de wijk Buytenwegh- De Leyens de buurten Buytenwegh en de Leyens opgenomen.

Van de respondenten is bijna driekwart het eens (54%) of helemaal eens (19%) met de stelling 'De mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om'. 16% heeft op deze stelling neutraal geantwoord en 6% is het er mee oneens (4%) of helemaal oneens (2%). 5% heeft hierover geen mening.

In de wijk Rokkeveen ligt het percentage respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling (72%) hoger dan het gemiddelde van alle respondenten.

In de wijk Centrum ligt het percentage respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling (63%) lager ligt dan het gemiddelde van alle respondenten. Bij nadere analyse blijkt dat dit veroorzaakt wordt door de wijk Palenstein. In Palenstein is 51% van de respondenten het (helemaal) eens met de stelling. De overige wijken scoren ongeveer hetzelfde als Zoetermeer als geheel.⁵

Van de respondenten is 43% het eens (34%) of helemaal eens (9%) met de stelling 'Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is'. 35% van de respondenten heeft op deze stelling neutraal geantwoord en 16% is het met deze stelling oneens (12%) of zeer oneens (4%). 7% heeft hierover geen mening. De verschillen tussen de wijken en Zoetermeer als geheel zijn niet groot.⁶ Alleen bij de wijk Meerzicht is het percentage respondenten dat het oneens of helemaal oneens is met de stelling (23%) hoger dan Zoetermeer als geheel (16%).

Met deze stelling zijn minder respondenten het eens of helemaal eens dan bij de vorige stelling: 75% ten opzichte van 43%. Meer mensen hebben 'niet eens/niet oneens' geantwoord: 16% versus 35%.

Figuur 7: Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stelling: 'Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is'. Voor alle respondenten en per wijk⁷. Ingevuld door 1056 respondenten.



⁵ Met de betrekking tot de verschillen van de overige wijken met het gemiddelde van alle respondenten kan niet met 95% zekerheid gesteld worden dat er een verschil is.

⁶ Er kan niet met 95% zekerheid worden gesteld dat de percentages van de wijken verschillen.

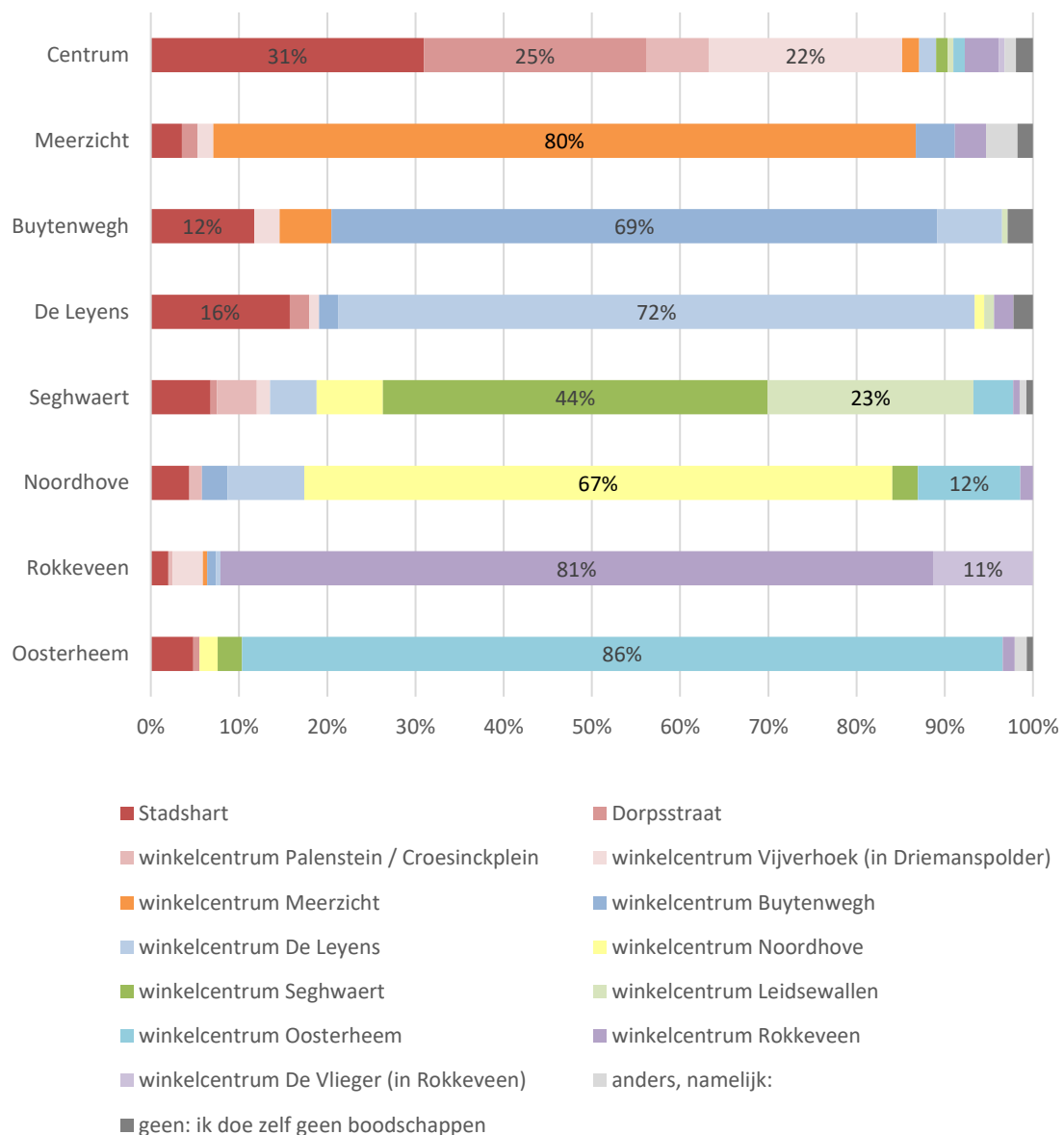
⁷ Op verzoek van de gemeenteraad zijn in plaats van de wijk Buytenwegh- De Leyens de buurten Buytenwegh en de Leyens opgenomen.

4 Winkelcentra voor dagelijkse boodschappen

4.1 Gebruik winkelcentra voor dagelijkse boodschappen

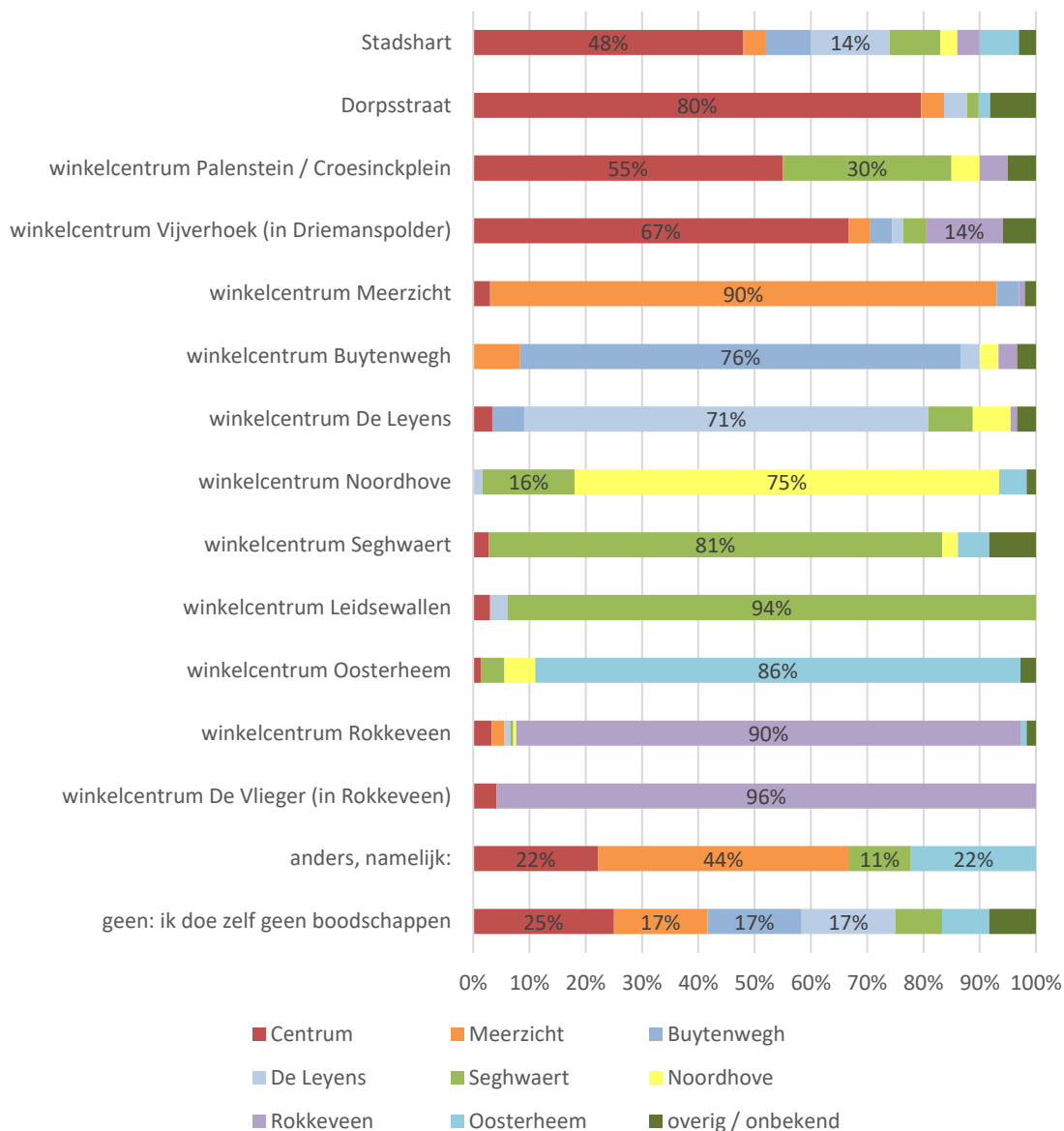
Aan de respondenten is gevraagd naar welk winkelcentrum men het meest toegaat voor de dagelijkse boodschappen. Voor de dagelijkse boodschappen wordt winkelcentrum Rokkeveen het meest door respondenten bezocht: door 18%. Op de tweede plaats komt winkelcentrum Oosterheem met 14%. Bij een analyse naar de wijk waarin de respondenten wonen blijkt dat in alle wijken de meeste respondenten in hun eigen wijk hun dagelijkse boodschappen doen: variërend van 67% in de wijken Seghwaert (winkelcentra Seghwaert en Leidsewallen) en Noordhove, tot 84% in de wijk centrum (de winkelcentra Stadshart, Dorpsstraat, Palenstein/Croesinckplein en Driemanspolder/ Vijverhoek).

Figuur 6: Bij welke winkelcentra respondenten uit een bepaalde wijk hun dagelijkse boodschappen doen.



Bij alle winkelcentra komt het hoogste percentage van de klanten/respondenten uit de wijk waarin het winkelcentrum ligt. De verschillen zijn groot. Bij het winkelcentrum De Vlieger is het percentage klanten/respondenten uit de eigen wijk het hoogst (96%), bij het Stadshart het laagst (48%).

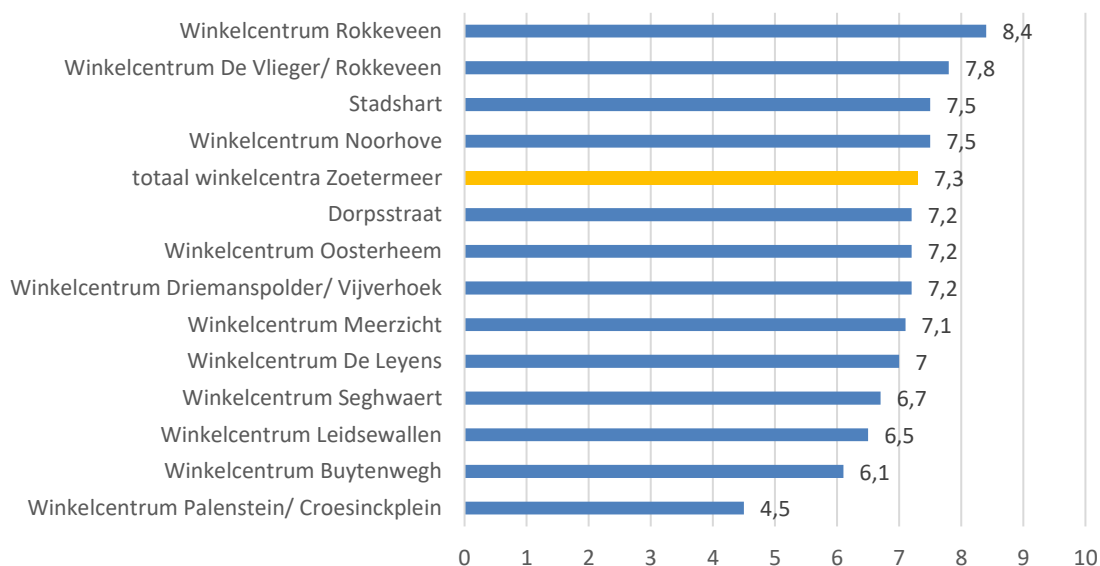
Figuur 7: Het gebruik van winkelcentra voor dagelijkse boodschappen door respondenten uit de diverse wijken.



4.2 Onderhoud winkelcentra

Ten aanzien van het onderhoud wordt het winkelcentrum Rokkeveen het meest positief beoordeeld; gemiddeld met een 8,4. Het winkelcentrum Palenstein/ Croesinckplein wordt het meest negatief beoordeeld: met een 4,5 en is Het winkelcentrum Palenstein wordt als enige met een onvoldoende gewaardeerd. De gemiddelde waardering van alle winkelcentra in Zoetermeer is een 7,3.

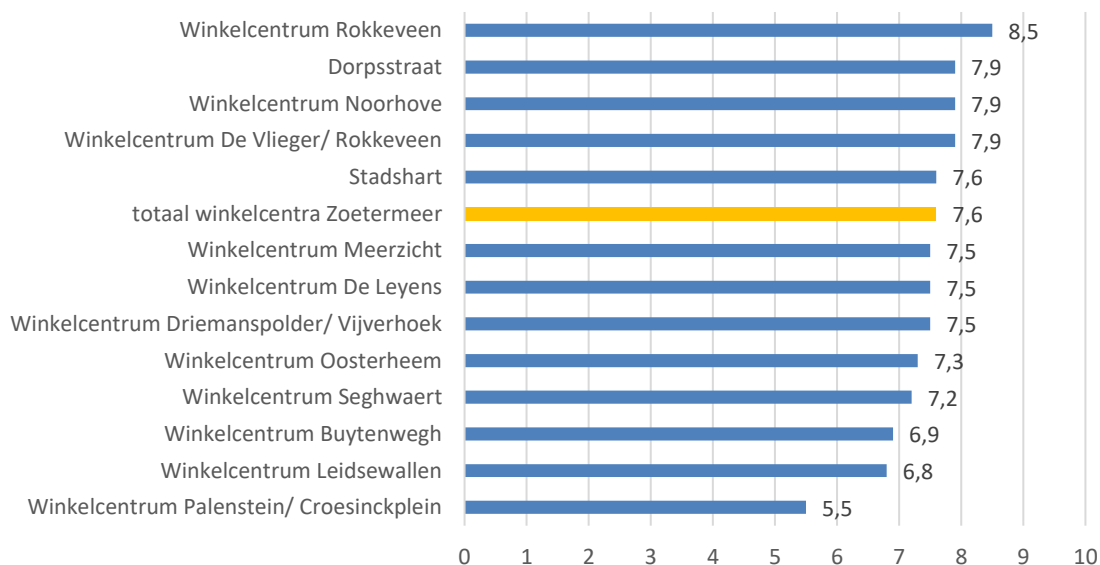
Figuur 8: Kunt u een in rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over het onderhoud van dit winkelcentrum? Denk daarbij aan de groenvoorziening, de gebouwen zwerfafval.



4.3 Veiligheid winkelcentra

Ten aanzien van veiligheid is de gemiddelde beoordeling van alle winkelcentra een 7,6. Ook ten aanzien van veiligheid wordt het winkelcentrum Rokkeveen het meest positief beoordeeld; gemiddeld met een 8,5. Het winkelcentrum Palenstein/ Croesinckplein wordt het meest negatief beoordeeld: gemiddeld met een 5,5, en daarmee net voldoende.

Figuur 9: Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de veiligheid in dit winkelcentrum?

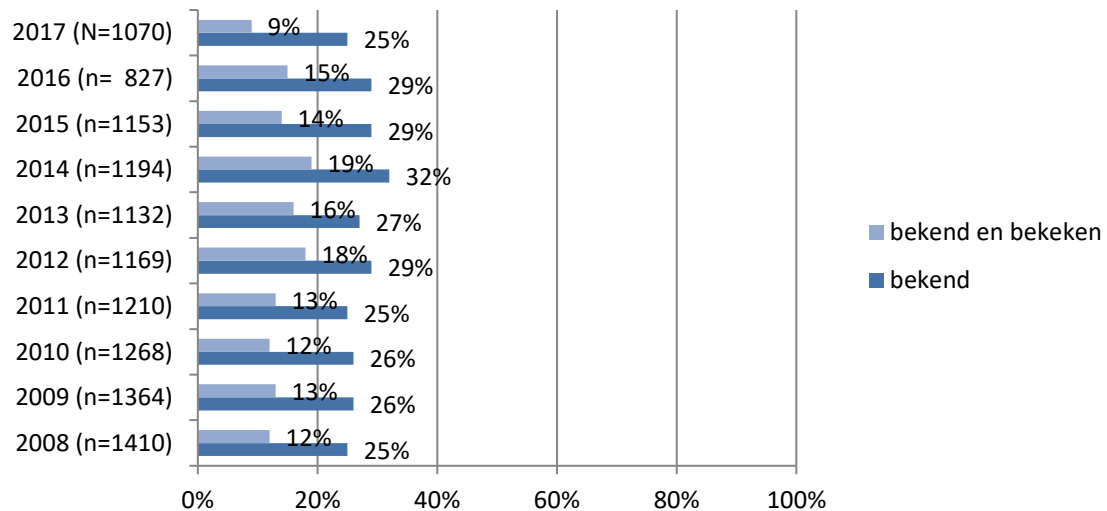


5 Communicatie

5.1 Bekendheid en gebruik wijkwebsites

Van de respondenten wist 25% van het bestaan van de wijkwebsite. Dit is lager dan in 2012 en de periode 2014 – 2016. Van de respondenten heeft 9% in de afgelopen 12 maanden de website van de eigen wijk wel eens bekeken. Dit is lager dan in voorgaande jaren.

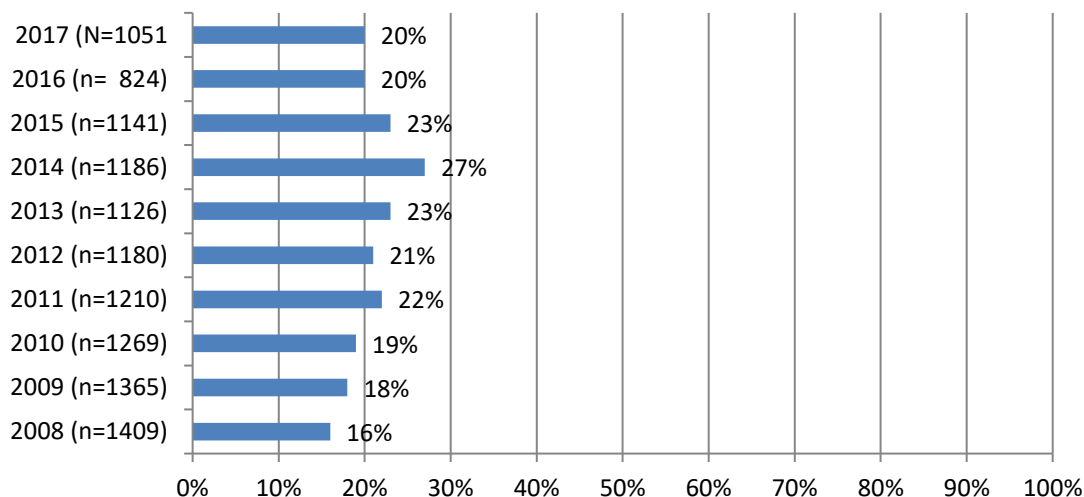
Figuur 10: Wist u van het bestaan van de wijkwebsites? Zo ja, heeft u de website van uw eigen wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken?



5.2 Bekendheid digitale nieuwsbrieven

Van de respondenten wist 20% van het bestaan van de digitale nieuwsbrief van zijn of haar wijk. Tussen 2008 en 2014 is sprake van een groei: van 16% naar 27%. Tussen 2014 en 2017 is sprake van een daling. Een mogelijke oorzaak voor de daling is dat sinds vier jaar door één van de drie wijkmanagers Twitter wordt gebruikt in plaats van de digitale nieuwsbrief (de wijken Buytenwegh De Leyens, Noordhove en Seghwaert). Voor de bekendheid per wijk, zie bijlage 4, vraag 22. Het lijkt erop dat in deze wijken de bekendheid van de digitale nieuwsbrief lager is. Maar dit kan niet met voldoende zekerheid worden gesteld. De bekendheid van de nieuwsbrieven is voor alle wijken ongeveer gelijk aan het gemiddelde van Zoetermeer⁸.

Figuur 11: Wist u van het bestaan van de digitale nieuwsbrief voor uw wijk?



⁸ Er kan niet met voldoende zekerheid (betrouwbaarheid > 95%) gesteld worden dat de waarden tussen Zoetermeer en de verschillende wijken verschillen.

Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op maximaal 1080 respondenten uit de omnibusenquête, die vragen hebben ingevuld over wijkregie. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1080 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60 vrees dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1: Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons, bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%.

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1080	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0

Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de respons naast elkaar gezet naar de kenmerken leeftijd en geslacht.

Geconcludeerd kan worden dat de drie waarden enigszins van elkaar afwijken. De inwoners onder tot 40 jaar zijn duidelijk ondervertegenwoordigd, de inwoners van 40 tot 50 jaar zijn minder ondervertegenwoordigd. De inwoners van 50 tot 60 jaar worden goed vertegenwoordigd. De inwoners van 60 tot 80 jaar zijn oververtegenwoordigd. De inwoners van 80 jaar en ouder zijn goed vertegenwoordigd.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Steekproef	Respons
Man 18 t/m 29 jaar	8,7%	8,4%	2,5%
Vrouw 18 t/m 29 jaar	8,5%	8,3%	4,4%
Man 30 t/m 39 jaar	7,7%	8,3%	3,3%
Vrouw 30 t/m 39	7,9%	9,5%	5,4%
Man 40 t/m 49 jaar	8,1%	8,3%	4,8%
Vrouw 40 t/m-49 jaar	9,1%	8,1%	7,6%
Man 50 t/m 59 jaar	9,3%	9,3%	8,6%
Vrouw 50 t/m 59 jaar	10,3%	10,1%	11,5%
Man 60 t/m 69 jaar	8,8%	7,8%	14,0%
Vrouw 60 t/m 69 jaar	8,8%	8,7%	13,9%
Man 70- t/m 79 jaar	3,9%	4,4%	8,8%
Vrouw 70 t/m 79 jaar	4,4%	4,7%	8,9%
Man 80 jaar en ouder	1,7%	1,6%	3,5%
Vrouw 80 jaar en ouder	2,9%	2,7%	3,0%
Totaal	100%	100%	100%
Aantal	98.273	4.000	1015*

** In totaal hebben 65 van de 1080 respondenten hun leeftijd en/of geslacht niet ingevuld, of hebben 'anders/ dat wil ik niet zeggen' aangekruist.*

Bijlage 3: Vragen onderwerp wijkregie uit de omnibussenquête 2017

WIJKREGIE

WIJK- EN BUURTSAMENSpraak

De gemeente Zoetermeer betreft inwoners bij de voorbereiding, besluitvorming en/of uitvoering van beleid en/of projecten. Ook kunnen inwoners op eigen initiatief de gemeente betrekken bij onderwerpen. Dit wordt samenspraak genoemd.

8. Van welke vormen van **wijk- / buurtsamenspraak** heeft u wel eens gehoord? (1^e kolom)
Aan welke heeft u in de afgelopen drie jaar wel eens deelgenomen? (2^e kolom)

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

	van gehoord	deelgenomen
- adoptiegroen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- bezoek aan bewonersbijeenkomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- burgerinitiatief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- deelname aan buurtpanel / buurttafel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- deelname aan een WAS-team (Wijk en Agent Samen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- inrichting van de openbare ruimte in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- deelname aan de verkeerswerkgroep	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- organiseren van buurtactiviteiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- schoonhouden van de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- verbetering van de leefbaarheid van de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- andere, namelijk: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LET OP: u kunt vraag 9 overslaan als u aan één of meer vormen van samenspraak heeft deelgenomen.

9. De gemeente wil graag de wijk- / buurtsamenspraak zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van de inwoners.

Kunt u de **belangrijkste** reden aangegeven waarom u in de afgelopen drie jaar aan **geen** van de genoemde vormen van wijk- / buurtsamenspraak heeft deelgenomen?

- ☐ 1. ik wist niet dat ik daaraan kon deelnemen
☐ 2. ik had daar geen interesse in
☐ 3. ik had daar zelf geen belang bij
☐ 4. ik had het te druk / ik had andere prioriteiten
☐ 5. het beleid ligt volgens mij toch al vast
☐ 6. andere reden, namelijk:

16. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen?

	1 helemaal mee eens	2 mee eens	3 niet eens / niet oneens	4 mee oneens	5 helemaal mee oneens	6 geen mening
- de mensen gaan in deze buurt op een prettige manier met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Naar welk winkelcentrum / winkelgebied gaat u het meest voor uw dagelijkse boodschappen?

LET OP: het meest, dus slechts één antwoord aankruisen

- ☐ 1. Dorpsstraat
- ☐ 2. Stadshart
- ☐ 3. winkelcentrum Meerzicht
- ☐ 4. winkelcentrum Buytenwegh
- ☐ 5. winkelcentrum De Leyens
- ☐ 6. winkelcentrum Palenstein / Croesinckplein
- ☐ 7. winkelcentrum Noordhove
- ☐ 8. winkelcentrum Seghwaert
- ☐ 9. winkelcentrum Leidsewallen
- ☐ 10. winkelcentrum Oosterheem
- ☐ 11. winkelcentrum Vijverhoek (in Driemanspolder)
- ☐ 12. winkelcentrum Rokkeveen
- ☐ 13. winkelcentrum De Vlieger (in Rokkeveen)
- ☐ 14. anders, namelijk:

- ☐ 15. geen: ik doe zelf geen boodschappen → ga naar vraag 20

18. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over het onderhoud van dit winkelcentrum?

Denk aan de groenvoorziening, de gebouwen, zwerfafval.

zeer ontevreden zeer tevreden geen oordeel

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

19a. Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de veiligheid in dit winkelcentrum?

zeer ontevreden zeer tevreden geen oordeel

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

b. Eventuele toelichting bij het cijfer voor veiligheid:

COMMUNICATIE

Er bestaan verschillende bronnen van (gemeentelijke) informatie over plannen voor uw wijk, en over ontwikkelingen binnen uw wijk:

- Iedere wijk heeft een wijkwebsite.
- Iedere wijk heeft een digitale nieuwsbrief; deze is te vinden op de wijkwebsite en kan ook per e-mail worden toegestuurd.

20. Wist u van het bestaan van de wijkwebsites?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee → ga naar vraag 22

21. Heeft u de website van uw wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee
- ☐ 3. weet niet

22. Wist u van het bestaan van de digitale wijknieuwsbrief voor uw wijk?

- ☐ 1. ja
- ☐ 2. nee

Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm

Vraag 8: Van welke vormen van wijk-/buurtsamenspraak heeft u wel eens gehoord?

Door 1080 is één of meer vragen over het onderwerp wijkregie ingevuld.

	niet van gehoord		van gehoord niet deelgenomen		van gehoord en deelgenomen	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
adoptiegroen	448	41,5%	579	53,6%	53	4,9%
bewonersbijeenkomst	493	45,6%	462	42,8%	125	11,6%
burgerinitiatief	587	54,4%	457	42,3%	36	3,3%
buurtpanel/ buurttafel	796	74,2%	259	24,0%	25	1,8%
was-team	626	58,0%	428	39,6%	26	2,4%
inrichting van de openbare ruimte in de buurt	642	59,1%	369	34,5%	69	6,4%
verkeerswerkgroep	857	79,3%	206	19,1%	17	1,6%
buurtactiviteiten	637	58,9%	370	34,3%	73	6,8%
schoonhouden buurt	621	57,5%	364	33,7%	95	8,8%
verbetering leefbaarheid	688	63,7%	346	32,0%	46	4,3%
andere vorm, namelijk:	1034	95,8%	34	3,1%	12	1,1%

Van gehoord, niet deelgenomen, andere vorm, namelijk:
door 6 van de 34 respondenten ingevuld.

Buurtpreventie

Groen

Jaarvergadering V.V.E.

Nieuwbouw palenstein.

Studentenhuisvesting

Whatsapp groep

Van gehoord en deelgenomen, anders, namelijk:

Door alle 12 respondenten ingevuld

Afspraak met wethouder

Ben al 30 jaar penningmeester van ... Vereniging.

Bomenbeleid.

Buren en zieken helpen en steunen.

Geklaagd over zwerfvuil om het flat bij de gemeente.

Herinrichting verkeersstroom Nutricia.

Schouwen van openbare ruimten

Veeg zelf galerij en straat en trappenhuis.

Verkeersremmende maatregelen/verbeteren van verkeerssituaties

Vve bijeenkomst

We hebben contact met de wijkpost.

Wijkpost melden onveilige verkeerssituatie.

Vraag 8: Van welke vormen van wijk-/buurtsamenspraak heeft uw wel eens gehoord en aan welke vormen van wijk-/buurtsamenspraak heeft uw wel eens deelgenomen? Aantallen en percentages van het aantal respondenten per wijk en van Zoetermeer. Meer antwoorden per respondent mogelijk. Op basis van 1080 respondenten.

			Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De Leyens	Seghwaert	Noorhove	Rokkeveen	Oosterheem	Zoetermeer ⁹
adoptiegroen	alleen bekend	aantal	82	62	35	52	87	46	119	78	579
		%	47,7%	53,4%	45,5%	56,5%	62,1%	62,2%	55,1%	50,3%	53,6%
	bekend en deelgenomen	aantal	6	6	12	10	8	4	4	1	53
		%	3,5%	5,2%	15,6%	10,9%	5,7%	5,4%	1,9%	0,6%	4,9%
bezoek aan bewonersbijeenkomst	alleen bekend	aantal	73	46	32	53	55	32	86	70	462
		%	42,4%	39,7%	41,6%	57,6%	39,3%	43,2%	39,8%	45,2%	42,8%
	bekend en deelgenomen	aantal	24	16	9	8	24	16	24	16	125
		%	14,0%	13,8%	11,7%	8,7%	14,0%	13,8%	14,0%	13,8%	11,6%
burgerinitiatief	alleen bekend	aantal	74	45	31	49	62	26	86	66	457
		%	43,0%	38,8%	40,3%	53,3%	44,3%	35,1%	39,8%	42,6%	42,3%
	bekend en deelgenomen	aantal	3	5	3	3	8	2	8	2	36
		%	1,7%	4,3%	3,9%	3,3%	5,7%	2,7%	3,7%	1,3%	3,3%
deelname aan buurtpanel / buurttafel	alleen bekend	aantal	41	31	12	21	41	13	47	42	259
		%	23,8%	26,7%	15,6%	22,8%	29,3%	17,6%	21,8%	27,1%	24,0%
	bekend en deelgenomen	aantal	6	1	7	1	2	1	1	5	25
		%	3,5%	0,9%	9,1%	1,1%	1,4%	1,4%	0,5%	3,2%	2,3%
deelname aan een WAS-team	alleen bekend	aantal	73	38	25	37	55	27	106	54	428
		%	42,4%	32,8%	32,5%	40,2%	39,3%	36,5%	49,1%	34,8%	39,6%
	bekend en deelgenomen	aantal	5	5	4	1	2	1	2	5	26
		%	2,9%	4,3%	5,2%	1,1%	1,4%	1,4%	0,9%	3,2%	2,4%
inrichting van de openbare ruimte in de buurt	alleen bekend	aantal	61	37	19	39	46	22	78	52	369
		%	35,5%	31,9%	24,7%	42,4%	32,9%	29,7%	36,1%	33,5%	34,2%
	bekend en deelgenomen	aantal	14	11	7	4	14	4	7	7	69
		%	8,1%	9,5%	9,1%	4,3%	10,0%	5,4%	3,2%	4,5%	6,4%

⁹ Zoetermeer is het totaal van de wijken plus het niet in dit overzicht opgenomen buitengebied en 'wijk onbekend'.

deelname aan de verkeerswerkgroep	alleen bekend	aantal	38	24	12	23	26	7	40	28	206
		%	22,1%	20,7%	15,6%	25,0%	18,6%	9,5%	18,5%	18,1%	19,1%
	bekend en deelgenomen	aantal	4	2	1	2	1	0	3	4	17
		%	2,3%	1,7%	1,3%	2,2%	0,7%	0,0%	1,4%	2,6%	1,6%
organiseren van buurtactiviteiten	alleen bekend	aantal	54	44	20	36	53	19	74	58	370
		%	31,4%	37,9%	26,0%	39,1%	37,9%	25,7%	34,3%	37,4%	34,3%
	bekend en deelgenomen	aantal	12	5	7	11	17	3	7	8	73
		%	7,0%	4,3%	9,1%	12,0%	12,1%	4,1%	3,2%	5,2%	6,8%
schoonhouden van de buurt	alleen bekend	aantal	73	73	30	33	49	16	61	57	364
		%	6,8%	6,8%	39,0%	35,9%	35,0%	21,6%	28,2%	36,8%	33,7%
	bekend en deelgenomen	aantal	14	9	16	6	19	5	14	9	95
		%	8,1%	7,8%	20,8%	6,5%	13,6%	6,8%	6,5%	5,8%	8,8%
verbetering van de leefbaarheid van de buurt	alleen bekend	aantal	58	42	21	35	52	17	60	49	346
		%	33,7%	36,2%	27,3%	38,0%	37,1%	23,0%	27,8%	31,6%	32,0%
	bekend en deelgenomen	aantal	10	7	7	4	6	0	5	6	46
		%	5,8%	6,0%	9,1%	4,3%	4,3%	0,0%	2,3%	3,9%	4,3%
andere	alleen bekend	aantal	11	0	1	2	8	1	5	6	34
		%	6,4%	0,0%	1,3%	2,2%	5,7%	1,4%	2,3%	3,9%	3,1%
	bekend en deelgenomen	aantal	4	1	1	0	3	1	1	1	12
		%	2,3%	0,9%	1,3%	0,0%	2,1%	1,4%	0,5%	0,6%	1,2%

Samenvatting van vraag 8. Totalen:

	aantal	%
Nergens van gehoord, nergens aan deelgenomen	177	16.4
Ergens van gehoord nergens aan deelgenomen	617	57.1
Ergens aan deelgenomen, nergens anders van gehoord	39	3.6
Ergens alleen van gehoord en ergens anders aan deelgenomen	247	22.9
totaal	1080	100.0

		Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De Leyens	Seghwaert	Noorhove	Rokkeveen	Oosterheem	Zoetermeer ¹⁰
Nergens van gehoord, nergens	aantal	31	17	7	12	22	10	37	30	177
deelgenomen	%	18,0%	14,7%	9,1%	13,0%	15,7%	13,5%	17,1%	19,4%	16,4%
Ergens van gehoord, nergens aan	aantal	98	65	41	49	68	44	136	99	617
deelgenomen	%	57,0%	56,0%	53,2%	53,3%	48,6%	59,5%	63,0%	63,9%	57,1%
Ergens aan deelgenomen, nergens	aantal	7	8	8	1	6	2	4	2	39
anders van gehoord.	%	4,1%	6,9%	10,4%	1,1%	4,3%	2,7%	1,9%	1,3%	3,6%
Ergens van alleen van gehoord en ergens	aantal	36	26	21	30	44	18	39	24	247
anders aan deelgenomen	%	20,9%	22,4%	27,3%	32,6%	31,4%	24,3%	18,1%	15,5%	22,9%
totaal	aantal	172	116	77	92	140	74	216	155	1080
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¹⁰ Zoetermeer is het totaal van de wijken plus het niet in dit overzicht opgenomen buitengebied en 'wijk onbekend'.

Vraag 9: De gemeente wil graag de wijk- / buurtsamenspraak zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van de inwoners.

Kunt u de belangrijkste reden aangeven waarom u aan geen van de genoemde vormen van wijk- / buurtsamenspraak heeft deelgenomen?

Ingevuld door 558 van de 617 respondenten die bij vraag 8 hebben aangegeven van geen enkele vorm van samenspraak te hebben deelgenomen maar er wel van te hebben gehoord.

	aantal	%
ik wist niet dat ik daaraan kon deelnemen	73	13,1
ik had daar geen interesse voor	121	21,7
ik had daar zelf geen belang bij	42	7,5
ik had het te druk / ik had andere prioriteiten	204	36,6
het beleid ligt volgens mij toch al vast	62	11,1
andere reden, namelijk:	56	10,0
totaal	558	100,0
niet ingevuld	59	
totaal	617	

Andere reden, namelijk:

Ben daar te oud voor; slecht ter been, doof, etc!

Ben niet mobiel.

Ben te ziek geweest en nog.

Buurtgenoten hebben deelgenomen, waren zeer negatief

Deelname via politieke partij

Fysieke beperkingen.

Geen berichtgeving gehad.

Geen interesse

Geen tijd ivm werk in de avond.

Geen tijd voor

Geen tijd.

Gemeente doet niets met voorstellen is in verleden gebleken.

Gezondheidsredenen.

Het beleid ligt al vast en ik ga 's avonds niet meer de deur uit (79 jaar).

I.v.b. Leeftijd 85 jaar.

Ik ben een nieuwe inwoner

Ik ben vrijwel nooit in Zoetermeer/Nederland.

Ik doe al vrijwilligerswerk

Ik heb een paar keer initiatief genomen m.b.t. Groen in de buurt en verlichting, gemeente reageerde negatief.

Ik heb geen tijd.

Ik kan de taal niet zo goed volgen

Ik stuur zelf in de gemeente app allerlei onvolkomenheden.

Ik woon pas 4 maanden in Zoetermeer

Ik woon pas 8 maanden in Zoetermeer.

In het gedeelte waar wij wonen word niks ondernomen en krijgen daar ook geen bericht van .

Je hoort er nooit iets van

Kan dat niet meer.

Kan niet wegens ziekte.

Kom er niet aan toe, of weet niet waar en wanneer iets is.

Laat ik aan jongere over.
Leeftijd.
Meestal kon ik op de desbetreffende datum niet!
Mijn man is ziek en toen tijd nieuwe geboren kind te zorgen.
Mijn leeftijd.
Mijn vrouw zit in de BC Alferbos dus die doet aan verschillende dingen mee.
Niet of te laat op de hoogte van plaats/ tijdstip.
Nooit uitnodiging gezien
Onbekend met, beleid ligt toch al vast en leeft niet in de buurt, geen signalen, nog van gemeente, burens, vrienden, kennissen en clubs
Onduidelijk hoe mee te doen.
Ouderdom nu 90 jaar.
Partner is gegaan.
Straatvrees.
Te oud + hartpatiënt.
Te oud.
Verwacht weinig invloed en veel en lang praten
We wonen hier nog niet zo lang.
Weg zijn En ziek zijn
Wegens fysieke beperkingen.
Wegens omstandigheden in de privé vlak.
Wij zijn beide op leeftijd. Mijn man loopt met een rollator.
Wist niet dat wijk-/ buurtsamenspraak bestond, behalve adoptiegroen.
Wist niet van het bestaan af.
Wonen hier pas 1 jaar.
Ziekte
Zijn pas komen wonen.

Vraag 9 per wijk		Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De Leyens	Seghwaert	Noorhove	Rokkeveen	Oosterheem	Zoetermeer ¹¹
ik wist niet dat ik daaraan kon deelnemen	aantal	14	6	2	4	6	11	12	18	6
	%	15,6%	11,3%	5,1%	8,7%	10,0%	26,2%	10,0%	19,4%	10,0%
ik had daar geen interesse in	aantal	17	11	12	10	12	9	25	20	12
	%	18,9%	20,8%	30,8%	21,7%	20,0%	21,4%	20,8%	21,5%	20,0%
ik had daar zelf geen belang bij	aantal	11	3	2	4	5	4	7	4	5
	%	12,2%	5,7%	5,1%	8,7%	8,3%	9,5%	5,8%	4,3%	8,3%
ik had het te druk / ik had andere prioriteiten	aantal	24	19	12	19	26	9	55	33	26
	%	26,7%	35,8%	30,8%	41,3%	43,3%	21,4%	45,8%	35,5%	43,3%
het beleid ligt volgens mij toch al vast	aantal	15	6	5	6	6	4	12	8	6
	%	16,7%	11,3%	12,8%	13,0%	10,0%	9,5%	10,0%	8,6%	10,0%
andere reden, namelijk:	aantal	9	8	6	3	5	5	9	10	5
	%	10,0%	15,1%	15,4%	6,5%	8,3%	11,9%	7,5%	10,8%	8,3%
totaal	aantal	90	53	39	46	60	42	120	93	60
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¹¹ Zoetermeer is het totaal van de wijken plus het niet in dit overzicht opgenomen buitengebied en 'wijk onbekend'.

Vraag 10: Vindt u dat de gemeente voldoende doet om de bewoners te betrekken bij het verbeteren van de leefomgeving?

Door 833 van de 837 respondenten ingevuld

	aantal	%
ja	389	36,5%
nee	223	20,9%
weet niet	453	41,9%
totaal	1065	100,0%
niet ingevuld	15	
totaal	1080	

Vraag 11: Bewoners kunnen bij de gemeente een laagdrempelige Wijk aan Zet!-subsidie aanvragen voor het uitvoeren van ideeën die de leefbaarheid in hun wijk bevorderen. Was u bekend met het bewonersbudget van 'Wijk aan zet!'? Ingevuld door 1069 van de 1080 respondenten.

	aantal	%
ja	153	14,2%
nee	916	84,8%
totaal	1069	100,0%
niet aangekruist	11	
totaal	1080	

Vraag 12: Wist u dat u bij de wijkpost terecht kunt voor vragen, meldingen en informatie over de wijk? Ingevuld door 1071 van de 1080 respondenten.

	aantal	%
ja	723	67,5%
nee	348	32,2%
totaal	1071	100,0%
niet ingevuld	9	
Totaal	1080	

Vraag 13: Wist u dat u bij de gemeentelijke wijkregisseur terecht kunt voor ideeën en suggesties voor de wijk?
ingevuld door 1068 van de 1080 respondenten.

	aantal	%
Ja	310	29,0%
Nee	758	71,0%
Totaal	1068	100,0%
niet ingevuld	9	
totaal	1080	

De respondenten die bij vraag 10 t/m 13 'ja' hebben geantwoord, gesplitst naar wijk.

		Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De_Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	Zoetermeer ¹²
Van mening dat de gemeente voldoende doet om de bewoners te betrekken bij het verbeteren van de leefomgeving?	aantal	62	43	27	37	58	25	83	45	389
	%	37,1%	38,1%	35,1%	40,2%	42,0%	34,7%	38,6%	29,2%	36,5%
Bekend met het bewonersbudget van Wijk aan zet!	aantal	29	19	11	19	21	13	21	15	153
	%	17,3%	16,5%	14,3%	20,7%	15,2%	17,6%	9,8%	9,7%	14,3%
Bekend met dat men bij het Gemeentelijk informatiepunt in de wijk terecht kan voor vragen, meldingen en informatie over de wijk	aantal	102	77	59	56	97	51	145	110	723
	%	60,4%	67,0%	76,6%	60,9%	69,8%	68,9%	67,8%	71,4%	67,5%
Bekend met dat men bij het de gemeentelijk wijkregisseur terecht kan voor ideeën en suggesties voor de wijk	aantal	50	39	30	24	36	17	62	40	310
	%	29,9%	33,9%	39,0%	26,1%	25,9%	23,0%	28,8%	26,3%	29,0%

¹² Zoetermeer is het totaal van de wijken plus het niet in dit overzicht opgenomen buitengebied en 'wijk onbekend'.

Vraag 14: Kunt u in een algemeen rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de leefbaarheid van de buurt waar u woont?

	aantal	%	%
1. zeer ontevreden	3	,3	,3
2.	4	,4	,4
3.	12	1,1	1,1
4.	14	1,3	1,3
5.	36	3,4	3,4
6.	97	9,1	9,2
7.	265	24,9	25,2
8.	407	38,2	38,7
9.	149	14,0	14,2
10. zeer tevreden	64	6,0	6,1
totaal	1051		100,0
nvt/ geen oordeel	15	1,4	
totaal	1066	100,0	
niet ingevuld	14		
totaal	1080		
gemiddeld rapportcijfer: 7,6			
gemiddeld rapportcijfer per wijk			
	gemiddeld rapportcijfer	standaarddeviatie	aantal respondenten
Centrum	7,3	1,7	165
Meerzicht	7,2	1,6	110
Buytenwegh	7,0	1,2	77
De Leyens	8,1	1,1	91
Seghwaert	7,5	1,3	135
Noordhove	7,9	1,3	73
Rokkeveen	8,0	1,2	212
Oosterheem	7,6	1,3	151

Vraag 15a: 1066

Overlast door jongeren op straat (1 = zeer veel overlast, 10 = geen overlast).

	aantal	%	%
1. zeer ontevreden	13	1,2	1,2
2.	18	1,7	1,7
3.	31	2,9	3,0
4.	44	4,1	4,2
5.	64	6,0	6,1
6.	73	6,8	7,0
7.	148	13,9	14,2
8.	216	20,3	20,7
9.	173	16,2	16,6
10. zeer tevreden	263	24,7	25,2
totaal	1043		100,0
nvt/ geen oordeel	23	2,2	
totaal	1066	100,0	
	14		
totaal	1080		

gemiddeld rapportcijfer: 7,7

gemiddeld rapportcijfer per wijk

	gemiddeld rapportcijfer	standaarddeviatie	aantal respondenten
Centrum	7,2	2,,4	162
Meerzicht	7,8	2,1	113
Buytenwegh	7,3	2,3	72
De Leyens	8,1	1,9	90
Seghwaert	7,4	2,6	137
Noordhove	8,2	1,9	74
Rokkeveen	8,0	1,9	209
Oosterheem	7,6	2,3	151

Vraag 15b: Kunt u in twee rapportcijfers uw oordeel geven over de mate van overlast die u ondervindt in de buurt waar u woont?

Andere overlast (denk aan zaken als herrie, stank, zwerfafval, hondenpoep, graffiti, verkeersoverlast) (1 = zeer veel overlast, 10 = geen overlast).

	aantal	%	%	Cumulatief %
1. zeer ontevreden	43	4,0	4,1	4,1
2.	40	3,8	3,8	7,9
3.	64	6,0	6,1	14,0
4.	73	6,9	7,0	21,0
5.	109	10,2	10,4	31,4
6.	129	12,1	12,3	43,7
7.	157	14,7	15,0	58,7
8.	207	19,4	19,8	78,5
9.	115	10,8	11,0	89,5
10. zeer tevreden	110	10,3	10,5	100,0
totaal	1047		100,0	
nvt/ geen oordeel	18	1,7		
totaal	1065	100,0		
niet ingevuld	15			
totaal	1080			

gemiddeld rapportcijfer: 6,5

gemiddeld rapportcijfer per wijk

	gemiddeld rapportcijfer	standaarddeviatie	aantal respondenten
Centrum	6,1	2,4	163
Meerzicht	6,3	2,5	114
Buytenwegh	6,0	2,3	74
De Leyens	6,9	2,4	90
Seghwaert	6,1	2,5	135
Noordhove	6,9	2,5	73
Rokkeveen	7,0	2,3	210
Oosterheem	6,6	2,4	153

Vraag 16: Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen?

		helemaal mee eens		mee eens		niet eens / niet oneens		mee oneens		helemaal mee oneens		geen mening		totaal
		aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	
de mensen gaan op een prettige manier met elkaar om	aantal	202		572		175		41		20		58		1068
	%	19%		54%		16%		4%		2%		5%		100%
ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is	aantal	92		357		373		124		40		70		1056
	%	9%		34%		35%		12%		4%		7%		100%

De mensen in deze buurt gaan op een prettige manier met elkaar om. Per wijk.

	helemaal mee eens		mee eens		niet eens / niet oneens		mee oneens		helemaal mee oneens		geen mening		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Centrum	32	19,2%	73	43,7%	34	20,4%	5	3,0%	7	4,2%	16	9,6%	167	100%
Meerzicht	20	17,4%	55	47,8%	27	23,5%	7	6,1%	2	1,7%	4	3,5%	115	100%
Buytenwegh	8	10,4%	41	53,2%	17	22,1%	4	5,2%	2	2,6%	5	6,5%	77	100%
De Leyens	24	26,1%	47	51,1%	15	16,3%	0	0,0%	3	3,3%	3	3,3%	92	100%
Seghwaert	21	15,1%	88	63,3%	19	13,7%	4	2,9%	2	1,4%	5	3,6%	139	100%
Noordhove	12	16,2%	45	60,8%	11	14,9%	5	6,8%	0	0,0%	1	1,4%	74	100%
Rokkeveen	52	24,3%	124	57,9%	23	10,7%	7	3,3%	2	0,9%	6	2,8%	214	100%
Oosterheem	22	14,3%	86	55,8%	23	14,9%	9	5,8%	1	0,6%	13	8,4%	154	100%
overig / onbekend	10	30,3%	12	36,4%	6	18,2%	0	0,0%	1	3,0%	4	12,1%	33	100%

Ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is. Per wijk.

	helemaal mee eens		mee eens		niet eens / niet oneens		mee oneens		helemaal mee oneens		geen mening		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Centrum	19	11,6%	41	25,0%	61	37,2%	18	11,0%	5	3,0%	20	12,2%	164	100%
Meerzicht	12	10,4%	37	32,2%	35	30,4%	20	17,4%	7	6,1%	4	3,5%	115	100%
Buytenwegh	2	2,7%	26	35,1%	26	35,1%	10	13,5%	5	6,8%	5	6,8%	74	100%
De Leyens	9	9,8%	37	40,2%	34	37,0%	5	5,4%	3	3,3%	4	4,3%	92	100%
Seghwaert	11	8,1%	52	38,2%	47	34,6%	16	11,8%	5	3,7%	5	3,7%	136	100%
Noordhove	3	4,1%	23	31,1%	33	44,6%	12	16,2%	2	2,7%	1	1,4%	74	100%
Rokkeveen	18	8,5%	77	36,2%	78	36,6%	22	10,3%	7	3,3%	11	5,2%	213	100%
Oosterheem	12	7,8%	54	35,1%	50	32,5%	19	12,3%	4	2,6%	15	9,7%	154	100%
overig / onbekend	5	16,1%	9	29,0%	9	29,0%	2	6,5%	2	6,5%	4	12,9%	31	100%

Vraag 17: Naar welk winkelcentrum/winkelgebied gaat u het meest voor uw dagelijkse boodschappen?

winkelcentrum:	aantal	%
Dorpsstraat	49	4,8
Stadshart	100	9,9
winkelcentrum Meerzicht	100	9,9
winkelcentrum Buytenwegh	62	6,1
winkelcentrum De Leyens	90	8,9
winkelcentrum Palenstein / Croesinckplein	20	2,0
winkelcentrum Noordhove	61	6,0
winkelcentrum Seghwaert	72	7,1
winkelcentrum Leidsewallen	33	3,3
winkelcentrum Oosterheem	145	14,3
winkelcentrum Vijverhoek (in Driemanspolder)	51	5,0
winkelcentrum Rokkeveen	183	18,1
winkelcentrum De Vlieger (in Rokkeveen)	24	2,4
anders, namelijk:	9	,9
geen: ik doe zelf geen boodschappen	12	1,2
totaal	1011	100,0
niet ingevuld	69	
totaal	1080	

anders, namelijk:

1 a 2x per maand div. winkels.

Bestellen online

Ga bijna niet.

Leidschenveen.

Liever vaker naar Meerzicht, maar met slecht weer driemanspolder, behoorlijk beknopt gebeuren daar.

Maak wekelijks gebruik van meerdere gebieden. Vaste wekelijkse winkels in Dorpsstraat, Stadshart, Meerzicht en Rokkeveen

Oosterheem, Seghwaert, Leidsewallen, Dorpsstraat, Palenstein

Pilatusdam: Natuurvoedingswinkel.

Stadshart en winkelcentrum Meerzicht

Winkelcentrum:		Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	Zoetermeer ¹³
Dorpsstraat	aantal	39	2	0	2	1	0	0	1	49
	%	25,2%	1,8%	0,0%	2,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,7%	4,8%
Stadshart	aantal	48	4	8	14	9	3	4	7	100
	%	31,0%	3,5%	11,8%	15,7%	6,8%	4,3%	2,0%	4,8%	9,9%
winkelcentrum Meerzicht	aantal	3	90	4	0	0	0	1	0	100
	%	1,9%	79,6%	5,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	9,9%
winkelcentrum Buytenwegh	aantal	0	5	47	2	0	2	2	0	62
	%	0,0%	4,4%	69,1%	2,2%	0,0%	2,9%	1,0%	0,0%	6,1%
winkelcentrum De Leyens	aantal	3	0	5	64	7	6	1	0	90
	%	1,9%	0,0%	7,6%	71,9%	5,3%	8,7%	0,5%	0,0%	8,9%
winkelcentrum Palenstein / Croesinckplein	aantal	11	0	0	0	6	1	1	0	20
	%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	1,4%	0,5%	0,0%	2,0%
winkelcentrum Noordhove	aantal	0	0	0	1	10	46	0	3	61
	%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	7,5%	66,7%	0,0%	2,1%	6,0%
winkelcentrum Seghwaert	aantal	2	0	0	0	58	2	0	4	72
	%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	43,6%	2,9%	0,0%	2,8%	7,1%
winkelcentrum Leidsewallen	aantal	1	0	0	1	31	0	0	0	33
	%	0,6%	0,0%	0,0%	1,1%	23,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,3%
winkelcentrum Oosterheem	aantal	2	0	0	0	6	8	0	125	145
	%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	11,6%	0,0%	86,2%	14,3%
winkelcentrum Vijverhoek (in Driemanspolder)	aantal	34	2	2	1	2	0	7	0	51
	%	21,9%	1,8%	2,9%	1,1%	1,5%	0,0%	3,4%	0,0%	5,0%
winkelcentrum Rokkeveen	aantal	6	4	0	2	1	1	164	2	183
	%	3,9%	3,5%	0,0%	2,2%	0,8%	1,4%	80,8%	1,4%	18,1%
winkelcentrum De Vlieger (in Rokkeveen)	aantal	1	0	0	0	0	0	23	0	24
	%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,3%	0,0%	2,4%
anders, namelijk:	aantal	2	4	0	0	1	0	0	2	9
	%	1,3%	3,5%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	1,4%	0,9%
geen: ik doe zelf geen boodschappen	aantal	3	2	2	2	1	0	0	1	12
	%	1,9%	1,8%	2,9%	2,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,7%	1,2%
totaal	aantal	155	113	68	89	133	69	203	145	1008
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¹³ Zoetermeer is het totaal van de wijken plus het niet in dit overzicht opgenomen buitengebied en 'wijk onbekend'.

Vraag 18: Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over het onderhoud van dit winkelcentrum? (Denk aan de groenvoorziening, de gebouwen, zwerfafval.)

	aantal	%	%	Cumulatief %
1 zeer ontevreden	8	,8	,8	,8
2.	5	,5	,5	1,3
3.	15	1,4	1,5	2,7
4.	24	2,3	2,3	5,0
5.	63	6,0	6,1	11,1
6.	134	12,8	13,0	24,1
7.	288	27,5	27,9	51,9
8.	317	30,2	30,7	82,6
9.	121	11,5	11,7	94,3
10 zeer tevreden	59	5,6	5,7	100,0
totaal			100,0	
nvt/ geen oordeel	14	1,3		
totaal	1048	100,0		
niet ingevuld	32			
totaal	1080			

Gemiddeld rapportcijfer per wijk. (46 respondenten hebben geen oordeel gegeven of hebben de vraag in welke wijk men woont niet ingevuld.)

	gemiddeld rapportcijfer	standaarddeviatie	aantal respondenten
Dorpsstraat	7,2	1,5	48
Stadshart	7,5	1,3	95
Winkelcentrum Meerzicht	7,1	1,5	100
Winkelcentrum Buytenwegh	6,1	1,5	61
Winkelcentrum De Leyens	7,0	1,5	88
Winkelcentrum Palenstein/ Croesinckplein	4,5	2,2	17
Winkelcentrum Noorhove	7,5	1,2	61
Winkelcentrum Seghwaert	6,7	1,4	70
Winkelcentrum Leidsewallen	6,5	1,4	32
Winkelcentrum Oosterheem	7,2	1,4	145
Winkelcentrum Driemanspolder/ Vijverhoek	7,2	1,3	49
Winkelcentrum Rokkeveen	8,4	1,2	180
Winkelcentrum De Vlieger/ Rokkeveen	7,8	1,2	24
totaal winkelcentra Zoetermeer	7,3	1,6	1034

Vraag 19a: Kunt u in een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de veiligheid in dit winkelcentrum? (Denk aan de groenvoorziening, de gebouwen, zwerfafval.)

	aantal	%	%	Cumulatief %
1 zeer ontevreden	5	,5	,5	,5
2.	5	,5	,5	1,0
3.	10	1,0	1,0	2,0
4.	14	1,3	1,4	3,4
5.	45	4,3	4,5	7,8
6.	94	9,0	9,3	17,1
7.	255	24,4	25,2	42,4
8.	354	33,8	35,0	77,4
9.	153	14,6	15,1	92,6
10 zeer tevreden	75	7,2	7,4	100,0
totaal			100,0	
nvt/ geen oordeel	36	3,4		
totaal	1046	100,0		
niet ingevuld	34			
totaal	1080			

Gemiddeld rapportcijfer per wijk. (46 respondenten hebben geen oordeel gegeven of hebben de vraag in welke wijk men woont niet ingevuld.)

	gemiddeld rapportcijfer	standaarddeviatie	aantal respondenten
Dorpsstraat	7,9	1,3	45
Stadshart	7,6	1,0	95
Winkelcentrum Meerzicht	7,5	1,5	98
Winkelcentrum Buytenwegh	6,9	1,6	60
Winkelcentrum De Leyens	7,5	1,5	86
Winkelcentrum Palenstein/ Croesinckplein	5,5	2,2	17
Winkelcentrum Noorhove	7,9	1,2	60
Winkelcentrum Seghwaert	7,2	1,3	68
Winkelcentrum Leidsewallen	6,8	1,5	31
Winkelcentrum Oosterheem	7,3	1,5	141
Winkelcentrum	7,5	1,2	47
Driemanspolder/ Vijverhoek			
Winkelcentrum Rokkeveen	8,5	1,1	177
Winkelcentrum De Vlieger/ Rokkeveen	7,9	1,4	23
totaal winkelcentra Zoetermeer	7,6	1,5	1010

Vraag 19b: toelichting bij het rapportcijfer, per wijk per rapportcijfer.

Dorpsstraat

Rapportcijfer:

- 5: Te veel opstakels en fietsers + brommers op zaterdag.
- 6: Op ZA. geen fietsers in de Dorpsstraat. Wat meer handhaving zou zeker helpen. Doordeweeks zijn scholieren op de fiets een gevaar voor voetgangers.
- 7: Ik vind dat de dorpsstraat fietsvrij moet worden. Reclameborden op loopgebied.
- 8: Geen auto's in Dorpsstraat.
Geen bijz. heden, nooit geen probleem.
Geen duidelijke stoepen in de Dorpsstraat. Voetgangers op de middenweg, winkeliers stouwen de stoep vol met reclame borden en terrassen.

Stadshart

Rapportcijfer:

- 6 Je kan rustig de auto parkeren; geen inbraak v/d auto.
- 7 's Avonds heel donker en dat zorgt voor een onveilig gevoel.
Stadshart prima. Seghwaert en de leyens minder.
Veel jong & oud nog steeds op fiets tussen winkelend publiek losse tegels, in avond veel jeugd.
Veel uitgaanspubliek, theater, bioscoop, restaurants.
Ziet er verzorgd uit wordt veel aan verbetering gedaan met betrekking tot verbouwingen van diversen winkels.
Ziet er weinig beveiliging of agenten
- 8 hangjeugd geeft op sommige plaatsen onveilig gevoel
Je voelt je veilig omdat politie + de heren van gemeente vaak zie lopen.
Politiebureau "om de hoek". Regelmatig surveillances politie/handhavers.
- 9 Ik kom er alleen overdag en soms op weekendavonden. Op die momenten heb ik nooit een onveilig gevoel ervaren.

Winkelcentrum Meerzicht

Rapportcijfer:

- 1 Afgelopen jaar veel overlast van intimiderende hangjongeren voor en in winkelcentrum. door late openingstijden supermarkt ongewenste gasten
Veel zwerfafval, slechte bestrating in en rondom WC, slecht onderhouden groen.
- 5 Er lopen veel alcoholisten en jeugd die proberen je uit te dagen
- 6 's Avonds voel ik mijn onveilig, overdag veilig.
- 7 De veiligheid tot nu toe is goed.
Onderhoud van de vloeren in het centrum kan stukken beter. Veel stenen liggen scheef, dat is niet veilig
- 8 De politie is aanwezig als het nodig is
Er zijn altijd beveiligers aanwezig.
Het parkeerterrein van het winkelcentrum word heel goed schoon gehouden maar de straten rond het winkelcentrum een heel stuk minder, o.a. de Bagijnenwaard.
Soms wordt de indruk gewekt dat het er onveilig is door hangjongeren. Later op de dat thv. "Jumbo".
Veiligheidsmedewerkers.
- 9 Er staat wat teveel buiten de winkels.
Ik voel mij nooit onveilig. Er lopen genoeg mensen rond en er zijn bijvoorbeeld geen obstakels (kan niet over stoepranden struikelen)

Winkelcentrum Buytenwegh

- 3 Fietsen in winkelcentrum - grote overlast.
Ga maar eens kijken
- 4 "Hang" mensen en louche figuren.
- 5 Buytenwegh kent relatief veel kleinere criminaliteit m.n. in en rond het winkelcentrum.
Er gebeurt nog wel eens wat, overval e.d.
Veel fietsers en snorscooters door voetgangersgebied.
- 6 Af en toe controle. Niet veel volgens mijn inziens.
Wat er ook opgeknapt is of wordt, het blijft een lastige wijk qua bewoners. Gelukkig wonen wij in een rustige straat met koopwoningen.
- 7 Kom er eigenlijk alleen overdag
Veel hang (jongeren en ouderen) in de avond. Veel drugs dealen onder spoor bij chinees.
Zie weinig handhaving.
- 8 Het alcohol verbod wordt gehandhaafd.

Winkelcentrum De Leyens

Rapportcijfer:

- 4 Fietspad dwars door centrum.
Fietspad middendoor winkelgebied.
Veiligheid m.b.t. tot verkeer minimaal. Vanaf de Shakespeare zijde lopen we over de parkeerplaats, uit alle hoeken
komen auto's en minimaal looppad naar de Lidl bij voorbeeld met kleine kinderen zeer onveilig.
- 5 Slechte parkeergelegenheid. Parkeerplaats moet op de schop. Vooral als er bevoorraad wordt.
- 6 Er zijn hang groepen en je ruikt wiet
Ik heb nog nooit een politieagent gezien, in 20 jaar, die door het winkelcentrum kwam. Wel erlangs.
Parkeer problemen vrachtwagens.
Te weinig verlichting 's avonds + hangjongeren.
Verkeersveiligheid is niet er goed te krap en niet overzichtelijk en de krap.
- 7 Als man voel ik me vrij snel veilig. Denk dat buurt door vrouwen als minder veilig wordt beschouwd.
Fietsers, lelijkste winkelstrip van Zoetermeer.
- 8 Advies: verwijder s.v.p. de hekken op het fietspad in de Leyens. Levert gevaar en veel ongemak op!
Als het in de winter glad is of sneeuw ligt wordt er niets weggehaald. Daardoor erg moeilijk te lopen met de boodschappenwagen.
Ik zie bijna nooit politie.
Parkeren soms een probleem/lopen tussen auto's is niet veilig.
Woon zelf in Seyhwaert, doe daar geen boodschappen meer, 1 keer bedreigd en 2x vechtpartijen.

Winkelcentrum Palenstein/ Croesinckplein

Rapportcijfer:

- 1 Het zwerfvuil zou beter aangepakt moeten worden. Rond om het winkelcentrum of team handhaving van de politie. De buitenlandse mensen en jeugd een boete moeten geven voor rondzwervende winkelwagens op parkeerplaatsen + hondenpoep overlast en geschreeuw bij flats.
- 2 Criminaliteit, vies, zwerfafval, donker, weinig sociale controle, veel allochtonen die in hun eigen taal spreken
- 3 Teveel fietsen e.d. + voetballen. Wel een bord met boetes - geen toezicht.
- 5 Ga alleen naar Dirk en bakker Ammerlaan
- 6 Wordt op dit moment opgeknapt.

Winkelcentrum Noordhove

- 7 Op zich geen aanmerkingen, maar meer dan eens mensen zien en zelf ook gestruikeld over tegels die uitsteken en de mat bij de toegangsdeur die omhoog stak.
 - 8 I know that a couple of people have had their purse or phone stolen in Albert Heijn.
 - 10 Nooit iets vervelends meegemaakt
- Geen oordeel: Als ik er ben doen zich geen onveilige situaties voor, dus kan ik niet over oordelen

Winkelcentrum Seghwaert

- 5 Een hoop school kinderen lopen en fietsen en troep.
Geen goeie aankomst per fiets naar Seghwaert.
- 6 Camera's plaatsen!
- 7 redelijk veel overlast van jeugd tijdens pauze scholen
- 8 De passages naar het centrum zijn donker, met aan de kant van AH een nis.
Fietsstalmogelijkheden zijn slecht/minimaal.
Hangjongeren, rond de "oranje mark". (Turk)
Nog nooit wat gebeurd.
- 9 Ik heb me er nooit bedreigd gevoeld.

Winkelcentrum Leidsewallen

Rapportcijfer:

- 2 Wijkagent kom eens kijken: er wordt regel gefietst dan wel met scooter dwars door winkelcentrum gereden. Stoep: zeer hobbelig.
- 5 Fietsen staan niet op de goede plekken en er wordt door het wandelgebied gefietst en gebromd.
Hangjongeren onder randstadrail
- 6 De Randstadrail loopt over het winkelcentrum ,daar onder is het somber en donker en daar is ook een pinautomaat geeft geen veilig gevoel
Ondanks dat er een bord staat met daarop de boetes voor fietsen en brommen word je af en toe van de sokken gereden: als je hierover een opmerking maakt word je uitgescholden
Veel gehang van zowel jongeren als ouderen.
- 7 Er wordt nog steeds gefietst op het voetpad.
Er wordt veel drugs verhandeld bij de jongere woningen aan de Velddreef waardoor er veel overlast en een gevoel van onveiligheid ontstaat.

Winkelcentrum Oosterheem

Rapportcijfer:

- 2 Het is voetgangersgebied. Dit wordt volledig genegeerd door winkelend publiek, fietsen, brommers, auto's, motoren, rijden hier dagelijks.
- 3 Ik heb de brandweer twee maal en handhaving meerdere keren op gewezen dat jongeren zich laten opsluiten als de beneden het parkeerdek dichtgaat en dan keet trappen, maar ook dat deze de brandkranen openen. Hun erop gewezen dat ze eens in Rotterdam moeten informeren hoe daar de brandkranen in parkeergarages hufferproef worden gemaakt. Het open draaien van de brandkranen gebeurt nu minder of geheel niet meer.
- 4 Veel jongeren die mensen lastig vallen.
Weinig toezicht in de avond bij groepen hangjeugd, onveilige sfeer.
- 5 De groepen hangjongeren maakt me bang!!
Er wordt veel gefietst op straat en hangjongeren.
Groepjes jongeren. Veel fietsen/scooterrijden op het plein. Zelden controle door b.v. Politie of BOA's.
Heeft met antwoord op 1 te maken, weinig groen, veel afval. zeer zakelijke uitstraling.
Niet geheel verkeersvrij.
Parkeergarage is bij regen gevaarlijk nat en glad. Geen afvoer regenwater banden.
Weinig tot geen toezicht.

- 6 In de avond veel hangjongeren. Politie houdt inmiddels meer toezicht.
 Je ziet wel cameras hangen voor diefstal, maar ik zie bijna nooit politie/handhaving en er rijden veel mensen op de fiets (negeren fietsverbod) of scootmobiel die te hard gaan in het voetgangersgebied, voornamelijk omdat ouders kleine kinderen daar los laten lopen. Heb al een paar keer bijna mis zien gaan!
 Soms overlast door jongeren vóór het winkelcentrum. Dit geeft mij een minder "veilig" gevoel.
 Te veel hangjongeren.
 Tegen sluitingstijd geregeld jongeren rondom winkels.
 Veel hangjongeren, in trappenhuis e.d.
 Veel zwerfafval en groepen jeugd die lopen te klieren.
- 7 's Avonds hangt er nog wel is een aparte sfeer.
 Er hangen vaak groepjes jongeren rond.
 Er zou in WC Oosterheem meer cameratoezicht kunnen.
 Je moet hier niet later in de avond komen verder prima.
 Kil plein. Tochhoek. Weinig te beleven.
 Na 18.00 uur veel hangjongeren.
 Na 20.00 uur heb ik geen idee
 Soms zwerfafval met name in de hoek bij de HEMA.
 Vaak hangjongeren.
- 8 Ik heb me nooit onveilig gevoeld als ik ga winkelen, parkeergarage voor de auto is ook super veilig en ben er zeer tevreden over
 's avonds veel groepjes jongeren die soms nogal intimiderend over komen
- 10 Het tijdstip wanneer in Oosterheem ben is op de dag. Ik weet niet hoe het 's avonds is.

Winkelcentrum Vijverhoek (Driemanspoder)

Rapportcijfer:

- 7 Er zijn veel hang jongeren van de Oranje Nassau school vd Clauslaan en daar moet iets aan gedaan worden.
 Overdag zeer veilig, in de avond soms hangjongeren of dronken mensen bij het café.
 Sinds er café's zijn, ga ik er 's avonds niet graag naar toe.
- 8 Wel erg druk maar wel veilig voor mij.

Winkelcentrum Rokkeveen

Rapportcijfer:

- 1 De veel te gladde vloeren!!!!!!
- 6 Gladde vloer in de wc bij regen.
- 7 Als het nat is, is het winkelcentrum super glad!
 Ik ben wel eens bestolen.
- 8 Beveiligers zien er niet uit als goede beveiligers die tegen hangjongeren in zullen gaan.
 Bij regen heb ik problemen met de tegels in het centrum. Gladheid.
 Ik vind het een prettig, overzichtelijk en schoon winkelcentrum.
 Te veel zwerfafval!
- 9 Beter georganiseerd; goede vereniging winkeliers en beter publiek.
 Rokkeveen is een mooi goed verzorgd winkelcentrum met veel diversiteit.
 Wij hebben een mooi winkelcentrum en de winkeliers zorgen ervoor dat het gezellig en netjes blijft, ik denk dat de bewoners er hetzelfde over denken.
- 10 Ik heb nog nooit onveilig geval mee gemaakt (in 22 jaar).
 Vaak voorzien van beveiliging.
 Vraagstelling is zeer onspecifiek.

Winkelcentrum De Vlieger (Rokkeveen)

Rapportcijfer:

8 Het is heel klein en weinig overlast dus je kunt er rustig boodschappen doen

Er bestaan verschillende bronnen van (gemeentelijke) informatie over plannen voor uw wijk, en over ontwikkelingen binnen uw wijk:

- iedere wijk heeft een eigen wijkwebsite
- iedere wijk heeft een eigen digitale nieuwsbrief; deze is te vinden op de wijkwebsite en kan ook per e-mail worden toegestuurd.

Vraag 20: Wist u van het bestaan van de wijkwebsites?

Ingevuld door 1070 van de 1080 respondenten

	aantal	%
ja	266	24,6
nee	804	75,1
totaal	1070	100,0
niet aangekruist	10	
totaal	1080	

Vraag 21: Heeft u de website van uw eigen wijk in de afgelopen twaalf maanden wel eens bekeken?

Ingevuld door 242 van de 266 respondenten die bij vraag 20 'ja' hebben ingevuld.

	aantal	%
ja	97	40,1%
nee	140	52,6%
weet niet	5	2,1%
totaal	242	100,0%
niet aangekruist	243	
totaal	266	

Vraag 22: Wist u van het bestaan van de digitale wijknieuwsbrief voor uw wijk?

Ingevuld door 1051 van de 1080 respondenten.

	aantal	%
ja	211	20,1%
nee	840	89,9%
totaal	1051	100,0%
niet aangekruist	29	
totaal	1080	

De respondenten die bij vraag 20 t/m 22 'ja' hebben geantwoord naar wijk,

		Centrum	Meerzicht	Buytenwegh	De_Leyens	Seghwaert	Noordhove	Rokkeveen	Oosterheem	Zoetermeer ¹⁴
Bekend met het bestaan van de wijkwebsites	aantal	42	29	19	21	34	12	60	42	266
	%	25,0%	25,2%	24,7%	22,8%	24,5%	16,4%	27,9%	27,3%	24,9%
In de afgelopen 12 maanden de website van de wijk bekeken (% van bekend)	aantal	17	13	7	8	13	8	19	12	99
	%	33,3%	31,0%	35,0%	30,8%	25,5%	36,4%	27,9%	20,0%	28,0%
Op de hoogte van het bestaan van de digitale nieuwsbrief van uw wijk	aantal	37	26	20	11	24	9	49	30	2110
	%	22,6%	23,0%	26,0%	12,4%	17,4%	12,5%	23,2%	19,9%	20,1%

¹⁴ Zoetermeer is het totaal van de wijken plus het niet in dit overzicht opgenomen buitengebied en 'wijk onbekend'.